



Consiliul Județean Vâlcea a finalizat prima autoevaluare a instituției pe baza Modelului "Common Assessment Framework" – CAF 2013

În cadrul proiectului "*Dezvoltarea unui sistem unitar de management al calității la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și al instituțiilor subordonate*" - Cod MySMIS 119720, Cod SIPOCA 481, în perioada septembrie – octombrie 2019 s-a derulat prima autoevaluare a Sistemului de Management al Consiliului Județean Vâlcea, folosind ca referențial Modelul CAF 2013.

I. Ce este Modelul CAF

CAF este un instrument de evaluare, aflat la dispoziția organizațiilor publice din întreaga Europa, care le ajută să-și însușească tehnicile de management prin calitate totală (TQM - Total Quality Management) și să-și îmbunătățească performanțele. CAF furnizează un cadru simplu și ușor de utilizat care permite auto-evaluarea organizațiilor din sectorul public.

CAF are 4 obiective principale:

- De a prezenta administrațiilor publice principiile TQM și de a le îndruma gradual, prin utilizarea și înțelegerea procesului de autoevaluare, să ajungă de la succesiunea de activități "Plan-Do" la ciclul complet "Plan-Do-Check-Act (PCDA)";
- De a facilita autoevaluarea organizațiilor din sectorul public, cu scopul obținerii unui diagnostic și a unei liste de acțiuni de îmbunătățire;
- De a acționa ca o punte care face legătura între diferitele modele utilizate în managementul calității;
- De a facilita Benchlearning-ul între organizațiile din sectorul public.

II. Echipa de autoevaluare

Grupul de evaluatori este constituit din reprezentanți ai celor 5 direcții de specialitate existente în cadrul CJ Vâlcea. Membrii echipei au fost aleși pe baza cunoștințelor pe care le dețin despre instituție și pe baza abilităților personale de analiză și comunicare. Echipa de autoevaluare este formată din 10 experți interni și a fost desemnata prin Dispoziție emisa de Președintele Consiliului Județean Vâlcea. Echipa de autoevaluare a fost instruită privind aplicarea instrumentului CAF.

III. Etapele procesului de autoevaluare

Evaluarea inițială a Sistemului de Management al Consiliului Județean Vâlcea a constat din următoarele etape:

1. Activitatea de evaluare individuală, desfășurată de fiecare membru al grupului de evaluatori, care a completat fișele individuale CAF, structurate pe cele 9 criterii și 28 de sub-criterii ale modelului CAF. În cadrul activității de evaluare individuală, fiecare membru al echipei de autoevaluare a identificat punctele tari și oportunitățile de îmbunătățire legate de fiecare sub-criteriu, bazându-se pe cunoașterea sa personală a organizației și pe experiența sa de muncă.



2. Activitatea de consensualizare, care constă în consolidarea tuturor autoevaluărilor și listarea acțiunilor de îmbunătățire, a punctelor tari și oportunităților de îmbunătățire pentru fiecare sub-criteriu. În cadrul reuniunii de consens, echipa de autoevaluare își dă acordul cu privire la punctele tari, oportunitățile de îmbunătățire și a scorurilor pentru fiecare subcriteriu.

3. Emiterea Raportului de autoevaluare.

Raportul de autoevaluare urmărește structura CAF și cuprinde următoarele elemente:

- Punctele tari și oportunitățile de îmbunătățire identificate pentru fiecare subcriteriu, bazate pe dovezi obiective;
- Scorul acordat de echipă pentru fiecare subcriteriu și media pe criterii;
- Acțiunile de îmbunătățire propuse de echipa de autoevaluare.

Raportul de autoevaluare a fost prezentat conducerii Consiliului Județean Vâlcea în data de 31.10.2019, el fiind acceptat de echipa de management a instituției.

IV. Ce urmează

Următoarea etapă a derulării proiectului constă în emiterea Planului de Acțiuni de îmbunătățire, emis pe baza concluziilor cuprinse în Raportul de autoevaluare. După aprobare sa de către conducerea Consiliului Județean Vâlcea, Planul de acțiuni de îmbunătățire va fi implementat în următoarele 3 luni, implementarea sa fiind monitorizată de echipa de autoevaluare.

V. Date generale despre proiect

Proiectul "*Dezvoltarea unui sistem unitar de management al calității la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și al instituțiilor subordonate*", este finanțat în baza contractului de finanțare nr. 135/13.06.2018, în cadrul PROGRAMULUI OPERAȚIONAL CAPACITATE ADMINISTRATIVĂ 2014 - 2020, Axa prioritară 2, Obiectivul specific 2.1. CP 6/2017 – Sprijinirea autorităților și instituțiilor publice locale din regiunile mai puțin dezvoltate să implementeze managementul calității în concordanță cu Planul de acțiuni pentru implementarea etapizată a managementului calității în autorități și instituții publice 2016-2020.

Valoare totală a proiectului este de 644.813,50 lei, din care:

- 531.250,01 lei finanțare nerambursabilă din Fondul Social European,
- 81.249,99 lei finanțare nerambursabilă din bugetul național,
- 32.313,50 lei contribuția proprie a Consiliului Județean Vâlcea.

Beneficiarul proiectului:



JUDEȚUL VÂLCEA prin CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

Str. General Praporgescu nr. 1, Râmnicu Vâlcea

Telefon: 0250/73.29.01

Fax: 0250/73.56.17

E-mail: consiliu@cjvalcea.ro;

consiliuljudeteanvalcea@gmail.com

Pagina web: www.cjvalcea.ro