



AVIZAT,
SECRETAR GENERAL
AL JUDEȚULUI,

Daniela Calianu

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
Compartimentul Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP
Nr. 1251 din 20.01 2023

RAPORT

Privind modul de soluționare a petițiilor adresate Consiliului Județean Vâlcea și a solicitărilor privind accesul la informațiile de interes public în perioada 01. 01. 2022 – 31. 12. 2022

Dreptul de petiționare face parte din categoria drepturilor și libertăților fundamentale ale cetățenilor și este reglementat de dispozițiile art.51 din Constituția României prin care se stipulează că, cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor, iar autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii. Modul în care acest drept poate fi exercitat, precum și activitatea de soluționare a petițiilor sunt prevăzute în Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, ***prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.***

Atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor sunt în sarcina Compartimentului Comunicare, Relații Publice, Secretariat ATOP

din cadrul Direcției Generale Administrație Locală, care se îngrijește de înregistrarea, urmărirea, soluționarea, expedierea răspunsului către petiționari în condițiile și în termenele prevăzute de prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

În perioada supusă analizei, respectiv 1 ianuarie 2022 – 31 decembrie 2022, la Consiliul Județean Vâlcea au fost înregistrate **570** petiții și memorii ale cetățenilor. Dintre acestea, un număr de 94 petiții au fost redirecționate spre soluționare, instituției noastre, de către: Administrația Prezidențială -2, Ministerul Sănătății - 6, Ministerul Muncii și Solidarității Sociale - 2, Administrația Prezidențială - 2, Senatul României -3, Corpul de Control al Prim - Ministrului -3, Instituția Prefectului - Județul Vâlcea -4, primării -70.

De asemenea, dintre cele 570 petiții înregistrate în anul 2022, 49 au fost solicitări formulate în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare. Acestea sunt evidențiate separat în Raportul de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, în anul 2022, care a fost înaintat Instituției Prefectului - Județul Vâlcea, conform procedurilor legale în vigoare și postat pe pagina de internet a instituției.

Prin această formulă de adresare a cetățenilor către autoritățile administrației publice locale, respectiv prin petiții, cetățenii au valorificat un drept personal subiectiv sau un interes legitim, au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea existența unor probleme de ordin general sau personal și au înaintat propuneri în interesul dezvoltării comunităților locale. Astfel, din analiza conținutului petițiilor înregistrate, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale în ceea ce privește: protecția și asistența socială, acordarea beneficiilor de asistență socială (ajutoare sociale, indemnizația asistenților personali, ajutoare de încălzire a locuinței, ajutoare financiare de urgență) acordarea asistenței medicale în unitățile sanitare și spitalicești, calitatea furnizării serviciilor de apă potabilă și canalizare, probleme legate de execuția și/sau reabilitarea unor drumuri, atât de interes județean cât și de interes local, probleme legate de asigurarea transportului public județean de persoane, ori au sesizat comportamente neprincipiale ale conducătorilor unor instituții și autorități publice sau ale unor manageri, funcționari publici, salariați din cadrul acestora, precum și litigii diverse pe care le au cu autorități sau instituții publice sau cu persoane.

De asemenea, petiționarii au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin personal: locuri de muncă, locuințe sociale, ajutoare materiale și financiare pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor calamităților (inundații și alunecări de teren), sprijin pentru branșare la rețeaua de curent electric, racorduri la rețeaua de alimentare

cu apă potabilă și canalizare, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului cu vegetație forestieră ori au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme de ordin general referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri locale și județene, sprijin pentru construirea de poduri, podețe de acces, punți pietonale, amenajarea și decolmatarea unor canale de colectare a apelor pluviale, regularizarea cursurilor albiilor unor pâraie, etc.

Folosind acest drept constituțional, dreptul de petiționare, cetățenii au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea, atât problemele cu care se confruntă la nivelul comunităților locale, cât și propunerile acestora pentru inițierea unor proiecte pentru atragerea de fonduri pentru creșterea calității vieții în comunitățile respective.

În funcție de obiectul petițiilor, s-au reținut următoarele:

- Probleme sociale (ajutoare și beneficii de asistență socială, locuințe sociale, solicitări internare în centre de îngrijire și asistență socială, locuri de muncă);
- Probleme privind neplata unor beneficii de asistență socială (indemnizații ale asistenților personali ai persoanelor cu dizabilități, ajutoare sociale, ajutorul pentru încălzirea locuinței, ajutoare financiare de urgență pentru persoane vulnerabile cu risc de marginalizare etc);
- Solicitare realizare podețe de acces la proprietăți;
- Probleme privind aplicarea legilor fondului funciar;
- Reabilitare drumuri comunale și județene, poduri, podețe, întreținere și decolmatări șanțuri și canale colectoare;
- Extindere rețea energie electrică, branșamente;
- Extindere rețea alimentare cu apă potabilă și extindere rețea canalizare;
- Ajutoare financiare și materiale;
- Nereguli privind regimul autorizării construcțiilor;
- Nereguli în activitatea de transport public județean de persoane și solicitări pentru introducerea de noi trasee sau prelungiri ale acestora;
- Conduite necorespunzătoare și comportamente neprincipiale ale unor primari, manageri, funcționari, lucrători de poliție, salariați;
- Litigii diverse între persoane și litigii cu instituții și autorități publice;
- Probleme privind recalcularea pensiilor;
- Situații de urgență, calamități.

După cum rezultă din această analiză, cetățenii și organizațiile legal constituite au sesizat Consiliului Județean Vâlcea, atât probleme care au intrat în sfera de competență a instituției, cât și probleme care au excedat

competențelor și atribuțiilor legale de soluționare. Pentru soluționarea petițiilor al căror obiect a intrat în sfera de competențe a Consiliului Județean Vâlcea s-a dispus celor 5 direcții din cadrul aparatului de specialitate, analizarea, verificarea, cercetarea la fața locului, după caz, a tuturor aspectelor sesizate și urmărirea formulării răspunsurilor către petiționari în termenul legal. Petițiile greșit îndreptate, prin care au fost sesizate aspecte a căror soluționare a intrat în competența de rezolvare a altor instituții, cum ar fi probleme privind aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme legale de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea liniștii și ordinii publice, recalcularea pensiilor, acordarea de ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă sau litigiile diverse dintre cetățeni etc., au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze și anume: Instituției Prefectului -Județul Vâlcea, Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială, Agenției de Ocupare a Forței de Muncă Vâlcea, Casei Județene de Pensii Vâlcea, Spitalului Județean de Urgență Vâlcea, Autorității Teritoriale de Ordine Publică Vâlcea, Direcției de Sănătate Publică Vâlcea, ABA Olt, S.C Apavil S.A, Inspectoratul Teritorial de Muncă Vâlcea, precum și altor instituții și autorități, în funcție de obiectul sesizării, în conformitate cu dispozițiile art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare, iar măsurile dispuse au fost comunicate, atât Consiliului Județean Vâlcea, cât și petiționarilor.

Petițiile anonime sau cele care nu au avut suficiente date de identificare a petiționarilor, în număr de 4, au fost clasate în temeiul dispozițiilor art. 7 din actul normativ, mai sus - menționat.

Analiză SWOT

Ca instrument de analiză și verificare a activității privind modul de soluționare a petițiilor folosim analiza SWOT care ne permite să avem o imagine de ansamblu a activității, prin identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, după cum urmează:

Puncte tari

- Existența unui spațiu destinat numai relației cu publicul care cuprinde: activități de înregistrare a petițiilor, a audiențelor, de registratură generală, de informare, consiliere și îndrumare a

cetățenilor, asigurându-se astfel transparența instituțională și accesul liber și neîngrădit al cetățenilor la obținerea informațiilor de interes public;

- Implementarea Proiectului "Județul Vâlcea - Orizont 2030" care are ca obiectiv general dezvoltarea capacității instituționale a Consiliului Județean Vâlcea de a furniza servicii publice de calitate pentru cetățeni, prin măsuri concrete ce vizează îmbunătățirea procesului decizional și de planificare strategică, digitalizarea proceselor privind managementul documentelor și crearea de facilități de acces online la servicii publice, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020, precum și simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni.
- Personal calificat, relația cu publicul este asigurată de funcționari cu studii superioare, studii de masterat și care dețin competențe și abilități în domeniul comunicării și al relației cu publicul.

Puncte slabe

- Lipsa unei aplicații informatice privind circuitul electronic al documentelor pentru activitățile de evidențiere, înregistrare, circuit, soluționare petiții;
- Insepararea activităților de front-office de cele de back-office. Activitățile de front-office sunt cele în care personalul interacționează direct cu cetățenii iar activitățile de back-office cuprind activitățile interne ale instituției.

Amenințări

- Exercițarea abuzivă a dreptului de petiționare, precum și formularea cu rea-credință a unor petiții prin care se încalcă nejustificat drepturile și libertățile persoanelor.
- Necunoașterea de către cetățeni a legislației în vigoare și a atribuțiilor Consiliului Județean Vâlcea, conduce uneori la stări conflictuale datorate stăruinței acestora, de a li se soluționa problema cu care se confruntă, indiferent dacă aceasta este sau nu este de competența instituției.
- Crearea unei stări de insecuritate funcționarilor desemnați să asigure relația cu publicul cauzată de către cetățenii care formulează expresii jignitoare și amenințări dacă nu le sunt soluționate cererile în mod favorabil.

- Lipsa de colaborare a instituțiilor cărora li s-a declinat competența de soluționare conduce la întâzieri în formularea răspunsului către petiționari.

Oportunități

- Cadrul normativ existent prin care este reglementată relația cetățeanului în raport cu autoritățile administrației publice locale, respectiv Legea 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică locală, Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Legea nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, Hotărârea Guvernului nr.123/2002 privind aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.

Consiliul Județean Vâlcea apreciază interesul și încrederea acordată de cetățeni pentru soluționarea problemelor cu care se confruntă manifestând în toate situațiile deschidere către doleanțele acestora prin găsirea celor mai bune soluții de rezolvare a problemelor aduse în discuție și cu respectarea prevederilor legale incidente. Consiliul Județean a întreprins măsuri organizatorice care au contribuit la creșterea gradului de satisfacere a cetățenilor, aspecte concretizate prin faptul că, în anul 2022, nu au fost înregistrate plângeri în instanță împotriva modului de soluționare a petițiilor, precum și a solicitărilor formulate în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Solicitări înregistrate la Consiliul Județean Vâlcea în baza Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public în perioada 01.01.2022 - 31.12.2022

Accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informații de interes public, definite astfel prin Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, constituie unul dintre principiile fundamentale ale relațiilor dintre persoane și autoritățile publice, în conformitate cu Constituția României și cu documentele internaționale ratificate de Parlamentul României.

În sensul dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, *„prin autoritate sau instituție publică se înțelege orice autoritate ori instituție publică ce utilizează sau administrează*

Constituția României și cu documentele internaționale ratificate de Parlamentul României.

În sensul dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, „*prin autoritate sau instituție publică se înțelege orice autoritate ori instituție publică ce utilizează sau administrează resurse financiare publice, orice regie autonomă, companie națională, precum și orice societate reglementată de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, aflată sub autoritatea unei autorități publice centrale ori locale și la care statul român sau, după caz, o unitate administrativ-teritorială este acționar unic ori majoritar*”.

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din actul normativ menționat, ***prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.***

În conformitate cu prevederile art.27 din Hotărârea Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, fiecare instituție sau autoritate publică va întocmi anual, prin structurile de informare și relații publice, un raport privind accesul la informațiile de interes public.


În considerarea acestor dispoziții legale, prezentăm alăturat, Raportul de evaluare a implementării Legii nr.544/2001, în anul 2021, la nivelul Consiliului Județean Vâlcea.

DIRECTOR GENERAL,

Bogdan - Paul Lăstun

Consilier,

Elena Stoică

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Data:
Elaborat:Elena Stoica	Consilier		18.01.2023

CONSILIUL JUDEȚEAN VALCEA

Nr. 884 din 17 Ianuarie 2023

RAPORT DE EVALUARE

a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2022

Subsemnata, Stoica Elena, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul **2022**, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul **2022**:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficiente

Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. **Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?**

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României
- În altă modalitate:- Buletinul Informativ. Social Media

2. **Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?**

- Da
- Nu

3. **Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?**

- a) Actualizarea permanentă a paginii de internet a instituției
- b) Publicarea informațiilor de interes public în format deschis Open-Data, în curs de aprobare și implementare procedură de sistem
- c) Publicare *Buletin informativ și asigurare spațiu pentru informare documentare*

4. **A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?**

- Da, acestea fiind:
- Nu

5. **Sunt informațiile publicate într-un format deschis?**

- Da
- Nu

6. **Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?**

X Implementarea procedurii de sistem referitoare la publicarea informațiilor de interes public în format deschis „OPEN-DATA”

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
49	24	25	4	45	0

Departajare pe domenii de interes													
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)												15	
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice												20	
c) Acte normative, reglementări												14	
d) Activitatea liderilor instituției												0	
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare												0	
f) Altele, cu menționarea acestora:												0	
2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
49	0	49	0	0	45	4	0	15	20	14	0	0	0

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

.....

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
Incluse în costurile totale ale instituției	Incluse în veniturile totale ale instituției	0,37 lei/pagină A4 0,59 lei/pagină A3	Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr.253 din 29.12.2021

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da –Punct de informare


Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Publicarea seturilor de date în format deschis în așa fel încât să se permită accesul fără nicio restricție la informațiile de interes public
- Accesibilizarea site-ului instituției pentru persoanele cu dizabilități
- Realizarea unei biblioteci virtuale

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- Implementarea procedurii de sistem „Asigurarea accesului la informațiile de interes public”;
- Asigurarea spațiului necesar „Punctului de informare-documentare”;
- Stabilirea „Listei cu informațiile de interes public”;
- Stabilirea „Listei cuprinzând categoriile de documente produse și /sau gestionate de Consiliul Județean Vâlcea”;
- Actualizarea continuă a paginii de internet a Consiliului Județean Vâlcea în conformitate cu cerințele Legii nr. 544/2001 privind accesul la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare și cu dispozițiile Hotărârii Guvernului nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025.

Elaborat,
Consilier,

Elena Stoica