

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

**PLAN DE ACȚIUNE PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI DE MODERNIZARE A ADMINISTRAȚIEI PUBLICE
LA NIVELUL JUDEȚULUI VÂLCEA pentru perioada 2006-2008**

Prioritatea I – dezvoltarea capacității autorităților publice – atât la nivelul județului cât și al localităților de pe raza acestuia – de a soluționa și gestiona, în condițiile legii, problemele comunităților locale pe care le reprezintă, în numele și în interesul acestora

Obiectiv	Activități	Rezultate așteptate	Indicatori de performanță	Resurse necesare		Termene	Responsabili
				Financiare (euro)	Umane (nr angajați)		
îmbunătățirea managementului resurselor umane	Adaptarea anuală a organigramei și regulamentului de organizare și funcționare – atât la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și a instituțiilor publice de sub autoritatea acestuia cât și la nivelul Consiliilor Locale – pentru a se conforma flexibil și eficient schimbărilor legislative;	<ul style="list-style-type: none"> * utilizarea eficientă a resurselor umane la nivelul instituției prin stabilirea corectă a responsabilităților personalului funcție de calificarea și competențele acestuia * fișe de post actualizate și conforme cu cerințele posturilor * operativitate crescută în rezolvarea problemelor administrației publice județene și administrațiilor locale * structură optimizată a aparatului propriu, servicii și compartimente funcționale, cu atribuții bine direcționate (fără suprapuneri) 	<ul style="list-style-type: none"> < numărul fișelor de post clare, detaliate și conforme cu ROI și ROF pentru toți salariații < norme clare și precise privind organizarea internă a instituției < timp redus cu 50% pentru rezolvarea problemelor administrației publice județene și administrațiilor locale < îmbunătățirea cu 75% a performanței la locul de muncă < îmbunătățirea cu 75% a calității actelor emise de către autoritatea publică 	-	-	Trim I 2006 Trim I 2007 Trim I 2008	Secretarul General Directori executivi
	Motivarea și susținerea personalului în cadrul procesului de schimbare și încurajarea delegării de responsabilitate în cadrul procesului decizional	<ul style="list-style-type: none"> * abilitățile și competențele specifice, relevante pentru activitatea fiecărui compartiment, birou, serviciu, identificate concret atât în cazul indivizilor cât și echipelor * o evaluare realizată profesionist a potențialului funcționarilor de a face față unei poziții ierarhice superioare, exclusiv pe baza rezultatelor obținute; 	<ul style="list-style-type: none"> < gradul de îmbunătățire a performanțelor individuale la locul de muncă < eficiența utilizării resurselor umane la nivelul instituției < gradul de implicare a factorilor de execuție în stabilirea sarcinilor și motivare a acestora în 	-	-	Permanent	Vicepreședinți Secretar General Directori executivi Șefi servicii, birouri
				-	240		

		<p>* un set de metode de motivare exclusiv financiară identificate și aplicate – (ținând cont că legislația actuală impune baremuri destul de reduse pentru salarizarea funcționarilor publici)</p>	<p>rezolvarea problemelor < numărul de profesioniști atrași/menținuți în structurile administrației publice < gradul de creștere a responsabilizării salariaților față de efectuarea sarcinilor</p>	30000	-		
		<p>* managementul performanței recunoscut și introdus în politica de resurse umane.</p>	<p>< gradul de creștere a monitorizării și evaluării activităților</p>	-	-		
<p>Îmbunătățirea comunicării și schimbului de informații pe diferite niveluri de competență internă și cu diferite instituții</p>	<p>o metodologie coerentă de comunicare pe orizontală și verticală elaborată și implementată în cadrul autorității publice județene;</p>	<p>< calitatea și frecvența schimbului de informații între compartimentele Consiliului Județean Vâlcea privind activitatea precedentă și sarcinile în derulare</p>				Săptămânal	
	<p>o persoană desemnată – la nivelul fiecărui compartiment din cadrul aparatului propriu al Consiliului Județean – care să evidențieze periodic (trimestrial) deficiențele procedurilor actuale de lucru și să facă propuneri în sensul remedierii acestor deficiențe sau adoptării unor proceduri noi;</p>	<p>< calitatea și frecvența informărilor administrațiilor publice locale asupra acțiunilor prioritare în derulare</p>	<p>< numărul și calitatea proiectelor elaborate în comun de către diferite compartimente și direcții</p>	-	600	Trimestrial	<p>- Președinte - Vicepreședinți - Directorii executivi - șefi servicii și birouri - Coordonatori compartimente</p>
	<p>legături permanente - create și consolidate - între serviciile din structura aparatului propriu al Consiliului Județean și servicii similare din cadrul altor autorități ale administrației publice locale, în vederea preluării unor proceduri de lucru care s-au dovedit eficiente</p>	<p>< gradul de reducere a timpului de elaborare a proiectelor de hotărâri și alte documente interne</p>	<p>< numărul proiectelor sustenabile elaborate și implementate în parteneriat de autorități locale/județene și diferite alte instituții/ organizații</p>			Permanent	

Depolitizarea structurilor funcționale ale autorității publice județene prin aplicarea, în spiritul și litera legii, a prevederilor Statutului funcționarilor publici, Codului Muncii, prin gestionarea coerentă și principială a carierei funcționarului public și a personalului contractual;	toate angajările și promovările executate exclusiv pe criterii de competență profesională cu aplicarea reglementărilor privind funcția publică și funcționarii publici și a legii statutului funcționarilor publici;		-	-	2006-2008	Președinte Vicepreședinți Secretar General Directori executivi Compartimentul organizare, salarizare, personal, perfecționare
	condițiile de compatibilitate referitoare la funcționarii publici și la consilierii locali respectate integral	< gradul de creștere a încrederii cetățenilor în procedeele de angajare în administrația publică locală	-	-	2006	
	personal recrutat pe bază de merit și competiție deschisă și în funcție de pregătirea profesională;	< gradul de eficientizare a activităților din aparatele proprii ale Consiliului Județean și consiliilor locale	1000	200	2006-2008	
	o colaborare permanentă cu INA (Institutul Național de Administrație) și cu ANFP (Agenția Națională a Funcționarilor Publici), în vederea cunoașterii și instituirii unitare a măsurilor de implementare a politicilor privind reforma funcției publice, reforma administrației publice și crearea de structuri compatibile cu structurile similare din țările membre ale uniunii Europene;	< gradul de creștere a calității serviciilor către cetățeni < numărul strategiilor sectoriale, proiectelor și planurilor de acțiune pe termen lung elaborate și implementate la nivel județean și local < gradul de îndeplinire a cerințelor acquis-ului comunitar privind reforma funcției publice și reforma administrației publice	20000	1600	2006-2008	

		Profesionalizarea actului administrativ		-	-	2006	
	Formarea continuă managerială și profesională a funcționarilor publici;	o colaborare permanentă cu INA și centrele regionale de formare pentru administrația publică în vederea formării, perfecționării și profesionalizării funcționarilor publici;	<p>< gradul de creștere a capacității de formare continuă la nivelul administrațiilor publice locale și județene</p> <p>< numărul angajaților instruiți</p> <p>< numărul programelor de instruire accesate</p> <p>< numărul parteneriatelor cu diferite structuri de formare profesională stabilite în vederea realizării unor programe coerente de instruire</p> <p>< gradul de creștere a spiritului de competitivitate</p> <p>< gradul de eficientizare a activităților din domeniul utilizării aplicației informatice G.I.S.</p> <p>< gradul de creștere a eficienței salariaților care lucrează pe calculator</p>	20000	1400	Permanent	Directori executivi Compartimentul organizare, salarizare, personal, perfecționare
o colaborare permanentă cu organizații specializate în organizarea de programe de reconversie profesională a resurselor umane disponibile în urma restructurării instituțiilor;							
un set de programe de perfecționare la nivelul Consiliului Județean atât pentru personalul de specialitate din aparatul propriu cât și pentru funcționarii din consiliile locale – (eventual prin identificarea unor linii de finanțare care să permită facilitarea instruirii pentru funcționarii publici)							
cursuri de instruire la nivel județean în domeniul utilizării aplicației informatice G.I.S. – adresate administrațiilor locale							
perfecționarea pregătirii profesionale a funcționarilor publici în domeniul informaticii							

		Instruirea utilizatorilor sistemului informațional ce va fi integrat la nivelul județului Vâlcea				2006	Compartimentul organizare, salarizare, personal, perfecționare
Descentralizarea serviciilor publice și consolidarea autonomiei locale administrative și financiare	Consolidarea colaborării – la nivelul direcțiilor și serviciilor, nu doar a conducerilor executive – dintre Consiliul Județean și cele 89 consilii locale ale județului	relații mai eficiente între Consiliul Județean și consiliile locale din județ	<ul style="list-style-type: none"> < gradul de simplificare a procedurilor administrative necesare circulației documentelor între instituții < nivelul de creștere a operativității în rezolvarea unor probleme care intră în sfera de atribuții comună administrației județene și celei la nivelul localităților < complexitatea și timpul de actualizare a bazei de date „bune practici” < gradul de diminuare a numărului de audiențe acordate și petiții adresate autorității publice județene 	500	720	Permanent	Președinte Vicepreședinți Secretar General Directori executivi Șefi servicii, birouri Consiliile locale ale unităților administrative din județ
		o bază de date comună cu exemple de bune practici în diferite domenii, accesabilă de către serviciile cu atribuții comune din Consiliul Județean și toate consiliile locale din județ				2006	
		Întâlniri periodice ale coordonatorilor unor structuri similare (ex. serviciile de relații cu publicul, gospodărie comunală etc.) din cadrul Consiliului Județean și consiliilor locale					
		Autoritățile locale informate optim asupra acțiunilor prioritare în derulare				Permanent	

<p>Sprijinirea constantă a autorităților publice locale atât în vederea îmbunătățirii capacității administrative cât și în implementarea proiectelor de dezvoltare locală</p>	<p>capacitate administrativă consolidată la nivelul autorităților locale, cu precădere în mediul rural</p> <p>un program de instruire în managementul proiectelor, descentralizare financiară, dezvoltare locală durabilă etc. pentru toți factorii de decizie – executiv, consilieri locali, personal cu funcții de conducere din aparatul propriu – la nivelul Consiliului Județean și Consiliilor Locale</p> <p>expertiză crescută a aleșilor locali și angajaților din aparatul propriu la nivelul consiliilor locale privind implementarea proiectelor de dezvoltare locală</p>	<p>< gradul de creștere a calității serviciilor la nivelul administrațiilor publice locale din mediul rural</p> <p>< numărul și calitatea proiectelor și programelor de dezvoltare elaborate la nivel local</p> <p>< gradul de îmbunătățire a implementării reformei administrației la nivelul autorităților publice locale</p> <p>< numărul aleșilor locali și funcționarilor publici instruiți la nivelul autorităților publice locale</p>	1000	800	Permanent	<p>Presedinte Vicepreședinți Secretar General Consiliile locale ale unităților administrative din județ</p>
<p>Încurajarea și sprijinirea autorităților publice locale în a-și dezvolta activitatea pe bază de strategii de dezvoltare durabilă, strategii sectoriale și programe anuale</p>	<p>existența unei strategii de dezvoltare durabilă la nivel local și a unor strategii sectoriale locale elaborate la nivelul fiecărei autorități publice locale din județ</p> <p>eficiență crescută a activităților de planificare, programare și prognoză la nivelul administrațiilor publice locale</p> <p>eficiență crescută în gestionarea bugetelor și implementarea programelor de dezvoltare locală</p> <p>șanse crescute în accesarea unor finanțări externe – documentele strategice locale contribuind la demonstrarea relevanței</p>	<p>< numărul și calitatea documentelor strategice elaborate la nivelul consiliilor locale – cu sprijin tehnic din partea Consiliului Județean</p> <p>< numărul autorităților publice locale care aderă la sistemul de dezvoltare a activității pe bază de programe anuale</p> <p>< numărul finanțărilor externe accesate de autoritățile publice locale pe baza strategiilor și programelor întocmite</p>	1000	1000	2006-2008	<p>Președinte Vicepreședinți Secretar General Directori executivi Primari Consiliile Locale</p>

Creșterea capacității de planificare și îmbunătățirea managementului privind conducerea procesului bugetar;	<p>Încurajarea și sprijinirea autorităților publice locale în elaborarea bugetelor pe programe</p>	<p>resurse gestionate eficient, astfel încât costurile să fie direct proporționale cu rezultatele obținute (raportul calitate/preț să fie optim, iar cheltuiiala să fie rațională și justificată)</p> <p>capacitate crescută a autorităților locale de aliniere la standardele UE (care prevăd obligativitatea realizării bugetelor pe programe)</p> <p>proces consolidat de descentralizare financiară - ca principal instrument al dezvoltării autonomiei locale</p> <p>accesare mai ușoară a finanțărilor externe</p> <p>motivație sporită a prestatorilor de servicii</p>	<p>< raportul costuri/rezultate obținute</p> <p>< eficacitatea cheltuielilor din bugetele locale</p> <p>< gradul de sustenabilitate a proiectelor pe termen lung</p> <p>< gradul de consolidare a autonomiei financiare locale</p> <p>< număr de finanțări externe accesate</p> <p>< nivelul de simplificare a corelării bugetului județean și bugetelor locale privind în special investițiile și serviciile publice</p>	2000	720	Permanent	<p>Președinte</p> <p>Vicepreședinți</p> <p>Secretar General</p> <p>Director DDPIE</p> <p>Director Economic</p>
	<p>Încurajarea și sprijinirea autorităților publice locale în a organiza consultări publice înainte de aprobarea bugetelor locale</p>	<p>prioritățile în alocarea fondurilor stabilite conform necesităților reale ale comunităților locale</p> <p>sistem eficientizat de colectare a impozitelor și taxelor locale – datorită responsabilizării comunităților în urma dezbaterilor publice ale bugetelor locale</p>	<p>< gradul de corelare a cheltuielilor din bugetele locale cu cerințele reale ale comunității</p> <p>< numărul și reprezentativitatea participanților la dezbaterile publice</p> <p>< nivelul sumelor atrase la bugetele locale</p>	500	720	Permanent	<p>Președinte</p> <p>Vicepreședinți</p> <p>Secretar General</p> <p>Director Economic</p>

<p>Inițierea demersurilor privind instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor publice de interes general</p>	<p>servicii publice îmbunătățite</p> <p>bugete mai relaxate datorită preluării unor cheltuieli prin credite locale</p> <p>credibilitate în asigurarea cofinanțării necesare proiectelor cu finanțare externă în fața finanțatorilor externi.</p>	<p>< gradul de creștere a calității serviciilor publice specializate.</p> <p>< gradul de îmbunătățire a capacității tehnice de soluționare a problemelor.</p> <p>< număr de finanțări externe atrase</p>	500	240	2006-2008	<p>Președinte Vicepreședinți Secretar General Director Economic</p>
<p>Consolidarea auditului financiar în cadrul autorităților locale la nivel județean și local</p>	<p>gestionare îmbunătățită a fondurilor publice</p> <p>norme proprii de audit public intern îmbunătățite conform standardelor internaționale în domeniu</p> <p>sistem informatic specific auditului creat și implementat</p> <p>manual-ghid practic de audit elaborat de Consiliul Județean în scopul sprijinirii activității de audit la nivelul autorităților locale</p> <p>capacitate și expertiză a personalului ce prestează activități de audit extinsă și pentru auditul proiectelor cu finanțare externă</p>	<p>< gradul de îmbunătățire a calității sub toate aspectele activității de audit public intern</p> <p>< gradul de extindere a auditării proiectelor finanțate prin credite externe</p> <p>< nivelul de diminuare a sancțiunilor aplicate de către organele de control, consiliului județean, consiliilor locale și instituțiilor din subordinea acestora</p>	1500(soft)	480	2006-2008	<p>Președinte Vicepreședinți Secretar General Director Economic Compartiment informatizarea administrației publice locale</p>

Prioritatea II – Introducerea/extinderea și dezvoltarea noilor tehnologii ale informației și comunicațiilor

Implementarea unui sistem informațional integrat la nivelul județului Vâlcea	Elaborarea unui Proiect Director de dezvoltare a Sistemului Informațional Integrat la nivelul județului prin analiza sistemului informațional existent și proiectarea sistemului țintă	documentele standard (certificat de urbanism, autorizații de construire, gestiunea bunurilor, etc.) elaborate prin mijloace informatice				2006	- Directorii executivi
		aplicație informatică integrată la nivelul Consiliului Județean, cuprinzând sub-programe specifice diferitelor direcții și compartimente (economic, resurse umane, investiții, patrimoniu, programe externe etc.)				permanent	Compartiment informatizarea administrației publice locale
		semnătura electronică introdusă la nivelul Consiliului Județean și sprijinirea acestui proces la nivelul consiliilor locale	< gradul de diminuare a timpului necesar elaborării documentelor standard < gradul creștere a operativității furnizării documentelor către solicitanți			2006	Compartiment informatizarea administrației publice locale
		peste 90% din primăriile din mediul rural conectate la Internet (orașele și municipiile sunt deja)	< gradul de eficientizare a fluxului documentelor < nivelul de satisfacție a solicitanților	40000	1200	2006	Compartiment informatizarea administrației publice locale, Autoritățile locale
		16 primării dotate cu echipamente informatice moderne și soft corespunzător (rezultat al implementării unor proiecte în cadrul Fondului de Modernizare a Administrației Publice Locale)	< eficiența furnizării informațiilor către factori interesați (persoane fizice și juridice)			2006	Autoritățile locale, Direcția Dezvoltare Programe, Integrare Europeană

Informatizarea subsistemului economic și al resurselor umane la nivelul Consiliului Județean, a unităților subordonate și a primăriilor	Sistem integrat al bugetelor la nivelul Consiliului Județean, al unităților subordonate și primăriilor	< gradul de diminuare a timpului necesar elaborării documentelor standard < gradul creștere a operativității furnizării documentelor către solicitanți < gradul de eficientizare a fluxului documentelor < nivelul de satisfacție a solicitanților eficiența furnizării informațiilor către factori interesați (persoane fizice și juridice)	6000	250	2007	-Compartiment informatizarea administrației publice locale -Direcția Economică
	Modul tipizat pentru contabilitatea generală bugetară, angajamente, ordonanțări, la nivelul Consiliului Județean, al unităților subordonate și primăriilor					
	Modul tipizat pentru evidența patrimoniului, la nivelul Consiliului Județean, al unităților subordonate și primăriilor					
	Modul tipizat pentru gestiunea resurselor materiale și a obiectelor de inventar, la nivelul Consiliului Județean, al unităților subordonate și primăriilor					
	Modul tipizat pentru gestiunea resurselor umane și calculul salariilor, la nivelul Consiliului Județean, al unităților subordonate și primăriilor					
Informatizarea colectării taxelor și impozitelor locale la nivel județean	evidență informatizată - la nivel județean - a impozitelor și taxelor datorate de contribuabili		5000	250	2007	Compartiment informatizarea administrației publice locale
Informatizarea sistemului de comunicare cu cetățenii și imagine	Rețea de comunicații date – voce – imagini la nivel de județ		2000	150	2006	-Compartiment informatizarea administrației publice locale -Compartiment consilieri președinte, relații cu presa
	Aplicații de teleconferință la nivel de județ					
	Sistem de comunicare cu cetățenii informatizat, la nivelul Consiliului Județean, al unităților subordonate și primăriilor					

Infrmatizarea sistemului informațional și de comunicare internă	Modul tipizat pentru circulația documentelor și arhivare electronică, la nivelul Consiliului Județean,		2000	150	2006	Compartiment informatizarea administrației publice locale
Construirea unui Data Center județean capabil să deservească mii de utilizatori simultan și să asigure funcții de baze de date alfanumerice și spațiale, mesagerie electronică, teleconferințe și verificare identitate utilizatori	Baterie de servere cu capacitate mare de calcul și stocare , cu siguranță și riabilitate foarte mari, scalabil și capabil să deservească mii de utilizatori simultan, să agrege și să distribuie informația la nivel județean		10000	400		Compartiment informatizarea administrației publice locale
modernizarea echipamentelor informatice din dotarea Consiliului Județean Vâlcea și a unităților subordonate	calculatoarele existente up-gradate corespunzător noilor standarde	<p>< nivelul de performanță a echipamentelor up-gradate sau nou-achiziționate</p> <p>< eficiența comunicării și transferului de date prin rețea</p> <p>< gradul de creștere a operativității îndeplinirii sarcinilor de către salariați</p> <p>< eficiența furnizării informațiilor către factori interesați (persoane fizice și juridice)</p>	2000	500	Anual	Director executiv economic
	noi calculatoare achiziționate astfel încât, acolo unde este necesar, fiecare angajat să lucreze pe propriul calculator		20000			
	softuri antivirus actualizate permanent în scopul securizării rețelei informatice și a fiecărui calculator		200000			
	softuri cu licență pe toate calculatoarele din Consiliul Județean					
	rețeaua informatică a Consiliului Județean Vâlcea extinsă și modernizată;		5000			

Formarea și dezvoltarea bazelor de date în sistem G.I.S.	Crearea unui sistem informațional la nivelul Consiliului Județean Vâlcea în măsură să asigure rezolvarea operativă a tuturor solicitărilor beneficiarilor actului de administrație, utilizarea unor programe informatice unitare și eficiente.	o arhitectură a sistemului informațional creată și gestionată la nivelul Consiliului Județean Vâlcea	<p>< gradul de creștere a transparenței actului administrativ</p> <p>< nivelul de îmbunătățire a operativității serviciilor publice</p> <p>< gradul de creștere a corelării bazelor de date cu situația din teren</p> <p>< eficiența activităților de planificare urbană</p> <p>< eficiența serviciilor de cadastru</p>	200000	2880/an	30.12.2006	-Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană - Arhitect șef
		toate documentațiile de urbanism pentru unitățile administrativ - teritoriale din județ (Planuri urbanistice generale și Regulamentele locale de urbanism) transpuse pe suport topografic actualizat				30.12.2007	- Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană -Arhitect șef
		Crearea și gestionarea unei arhitecturi a sistemului informațional la nivelul Consiliului Județean Vâlcea				2008	
		hărți inteligente realizate pentru fiecare unitate administrativ-teritorială					
	structura-suport creată pentru bazele de date grafice și alfanumerice necesare activităților de cadastru						
	realizarea - cu tehnologie informatică de vârf (utilizarea imaginilor prelucrate din satelit) a unui sistem integrat de planificare urbană;	o bancă de date urbane creată pentru cele 89 localități din județ (2 municipii, 9 orașe și 78 comune)				<p>< gradul de îmbunătățire a calității serviciilor de gospodărie comunală</p> <p>< gradul de operativitate intervențiilor în cazul apariției de defecțiuni</p> <p>< eficiența programelor anuale de extindere și modernizare a serviciilor de gospodărie comunală</p>	1459000
gestionarea – prin intermediul aplicației G.I.S. a serviciilor publice (alimentare cu apă, canalizare, rețele termice, rețele electrice, telefonie, infrastructură drumuri, etc.)		1000	2880/an	2006			

		Conectarea la rețeaua de calculatoare a Consiliului Județean Vâlcea a echipamentelor informatice din cadrul tuturor instituțiilor publice de sub autoritatea Consiliului Județean.	<ul style="list-style-type: none"> < nivelul de diminuare a duratei de căutare a unor date din domenii diferite (cadastru imobiliar, rețele edilitare etc.) < eficiența rezolvării problemelor cetățenilor < sistem unitar de indicatori de performanță 	1000	500	2006	agenți economici din subordinea Consiliului Județean Vâlcea
Introducerea sistemului G.I.S. în managementul resurselor pentru prevenirea și înlăturarea riscurilor	bază de date privind riscurile creată la nivelul județului					2006	- Vicepreședinte - Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană
	hărțile de risc întocmite în sistem G.I.S. pentru toate localitățile județului	<ul style="list-style-type: none"> < gradul de creștere a operativității intervențiilor în cazuri de urgență < gradul de reducere a pagubelor produse de evenimentele neprevăzute 	100000	-	2007	-Arhitect șef -Comisia județeană de apărare împotriva dezastrelor	
Crearea unei baze de date și a unei aplicații informatice care să permită actualizarea și optimizarea continuă a gestiunii patrimoniului județean (incluzând patrimoniul natural, patrimoniul cultural construit și patrimoniul cultural mobil)	aplicație informatică pentru constituirea unui sistem de administrare a parcurilor și rezervațiilor naturale	<ul style="list-style-type: none"> < gradul de creștere a corelării bazelor de date cu situația din teren < eficiența administrării zonelor naturale protejate < nivelul de accesibilitate a informațiilor turistice și culturale de către cetățeni 	30000	150	2008	-Vicepreședinte -Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană -Arhitect Șef -Direcția Silvică	
	hărțile turistice realizate pe sistem G.I.S.	<ul style="list-style-type: none"> < număr de contacte stabilite în urma accesării informațiilor de pe pagina de web < eficiența furnizării informațiilor către factori interesați (persoane fizice și 	100000	300	2006-2008	Vicepreședinte - Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană. -Arhitect Șef	
	bază de date informatizată cuprinzând patrimoniul cultural construit						

	<p>aplicații informatice pe pagina WEB a Consiliului Județean Vâlcea pentru muzeele din județ, Centrul Județean de Conservare și Promovare a Culturii Tradiționale Populare Vâlcea, Școala Populară de Arte și Meserii Rm. Vâlcea</p>	juridice)	15000	300	2006-2008	<p>-Vicepreședinte -Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană. -Arhitect Șef -Directori muzee</p>
	<p>aplicație informatică menită să gestioneze in sistem GIS drumurile județene și comunale</p>	<p>< Informații privind starea drumurilor și intervențiile efectuate (lungimi reabilitate, tipul intervenției, număr kilometri, data intervenției, valoarea lucrării)</p>	30000	150	2007	<p>- Compartiment informatizarea administrației publice locale -Direcția Tehnică - Regia Autonomă Județeană de Drumuri și Poduri</p>
Dezvoltarea bazelor de date existente prin prelucrarea rezultatelor recensământului populației și ale recensământului agricol și transpunerea acestora în sistem G.I.S.	<p>hărțile pe suport G.I.S. ale județului și fiecărei localități, completate cu date privind populația</p>	<p>< nivelul de reducere a timpului necesar realizării unor analize pe diverși indicatori statistici (populație, locuire, natalitate etc.) < eficiența indexării și căutării de informații din domeniul agricol < eficiența furnizării informațiilor către factori interesați (persoane fizice și juridice)</p>	80000	-	31.12.2006	<p>- Consiliul Județean Vâlcea - Institutul Național de Statistică -Direcția Județeană de Statistică -Primării</p>
	<p>rezultatele recensământului agricol transpuse grafic (prin identificarea parcelelor cu ajutorul codului poștal)</p>					

Imbunătățirea sistemului de gestiunea publică	Dezvoltarea parteneriatului instituțional în managementul riscurilor naturale și antropice;	gestionarea riscurilor în mod unitar prin transpunerea programului pilot de la nivel național	<ul style="list-style-type: none"> < numărul parteneriatelor instituționale viabile < gradul de creștere a operativității intervențiilor în cazuri de urgență < gradul de reducere a pagubelor produse de evenimentele neprevăzute < rapoarte de risc < analize de risc 	100000	300	2006	<ul style="list-style-type: none"> -Consiliul Județean Vâlcea -Prefectura Vâlcea -Agenția Județeană de Protecție a Mediului -Inspectoratul de Sănătate publică -Administrația Națională Apele Române -Hidroelectrică -Electrică -Inspectoratul pentru Situații de Urgență <i>G-ral Magheru</i>
		rapiditate sporită și eficiență crescută a intervențiilor					
		Plan județean de intervenție în situații de risc					
	Crearea și implementarea unui program informatic prin care să se permită administrarea bunurilor din domeniul public și privat al județului și localităților: terenuri, clădiri, construcții speciale, social-culturale, etc.	actuala bază de date numerică configurată pentru a fi transpusă în sistem GIS	<ul style="list-style-type: none"> < nivelul de diminuare a duratei de căutare a unor informații legate de patrimoniul public și privat < eficiența identificării unor probleme relativ la bunurile din domeniul public și privat (defecțiuni ale clădirilor, încălcări ale dreptului de proprietate etc.)și soluționării acestora 	3000	450	2006	<ul style="list-style-type: none"> - Consiliul Județean Vâlcea Direcția Tehnică Direcția Economică - Operatorii de servicii publice - autorități locale
		toate bunurile din domeniul public și privat al statului, de pe teritoriul județului Vâlcea inventariate și transpuse în baza de date pe suport G.I.S.					
	Promovarea și facilitarea programelor cu finanțare externă (Uniunea Europeană, Banca Mondială etc.) la nivelul tuturor localităților județului, cu accent deosebit pe mediul rural	seminarii și instruirii cu aleșii locali, funcționarii publici și personalul contractual la lansarea fiecărei linii de finanțare	<ul style="list-style-type: none"> < numărul participanților la seminarii și instruirii < numărul programelor de finanțare accesate < valoarea sumelor atrase la bugetele locale și bugetul județean prin accesarea finanțărilor externe 	3000	1200/an	Permanent	<ul style="list-style-type: none"> -Președinte -Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană
		bază de date completă cu liniile de finanțare active					
		promovarea la nivelul întregului județ a exemplelor de bună practică din diferite localități					

	<p>Promovarea județului Vâlcea ca spațiu economic atractiv pentru investitorii străini</p>	<p>activități de înfrățire, cooperare și colaborare cu parteneri externi</p>	<ul style="list-style-type: none"> < numărul parteneriatelor stabilite < numărul investitorilor străini atrași < valoarea investițiilor atrase < numărul de locuri de muncă nou create < numărul de întâlniri pe domenii cu reprezentantul Consiliului Județean la Bruxelles < număr de oportunități identificate < număr comunicate de presă emise pe domenii 	<p>1000</p>	<p>240</p>	<p>2006-2008</p>	<p>-Președinte - Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană</p>
--	--	--	--	-------------	------------	------------------	--

		o campanie de PR (editare de pachete promoționale, campanie media, dezvoltarea paginii web în mai multe limbi de circulație internațională etc.) elaborată și realizată în scopul promovării oportunităților de afaceri din județ,		1000	300	2006	-Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană. -Președinte -Consilieri județeni -Compartimentul consilieri președinte, relații cu presa
Prioritatea III – Continuarea modificării de fond a raporturilor dintre administrație și cetățean							
îmbunătățirea serviciilor publice oferite cetățenilor de către structurile administrației publice locale	optimizarea circuitului documentelor pentru o rezolvare eficientă a cererilor cetățenilor;	un set de norme și instrucțiuni unitare pentru circuitul documentelor, urmărindu-se constant respectarea acestora;	< gradul de creștere a transparenței actului administrativ < nivelul de îmbunătățire a operativității serviciilor de informare și comunicare cu cetățenii	150000	500	2006	Directori executiv Compartiment informatizarea administrației publice locale
		o aplicație informatică integrată pentru managementul documentelor în cadrul proiectului ' <i>Informatizarea administrației publice</i> ' în colaborare cu Universitatea 'C-tin Brancoveanu' (un sistem de gestiune a documentelor și fluxurilor de lucru)	< nivelul de reducere a audiențelor și reclamațiilor cetățenilor față de serviciile din cadrul Consiliului Județean				
	reducerea termenelor în care se va răspunde solicitărilor și sesizărilor formulate de cetățeni;	< gradul de reducere a timpilor morți în transmiterea informațiilor între compartimente < nivelul de îmbunătățire a operativității circulației documentelor și informațiilor între compartimente	10000	-	2006	-Secretar general -Compartiment informatizarea administrației publice locale	
prevederea în regulamentele de organizare și funcționare ale autorităților și instituțiilor publice a	o accesibilitate crescută a serviciilor de informare și comunicare cu cetățenii la nivelul administrațiilor locale	< gradul de disponibilitate, siguranță și sprijin acordat cetățenilor de către funcționarii publici < gradul de rigurozitate și	-	-	2006	-Directori executivi -Compartimentul de informare și relații publice	

	unor norme care să reglementeze relația cetățean - funcționar public;	o imagine îmbunătățită a administrației locale la nivelul membrilor comunității	rapiditate în formularea răspunsurilor. < nivelul de reducere a audiențelor și reclamațiilor cetățenilor de serviciile din cadrul consiliilor locale	-	-	2006	-Directori executivi -Compartimentul de informare și relații publice
	asigurarea accesului la informații prin TI (tehnologia informației) pentru utilizatorii finali ai serviciilor administrației locale	Rețea de C.I.C.-uri (acolo unde este cazul Consiliul Județean va sprijini autoritățile locale în demersul creării și dotării corespunzătoare a C.I.C.-ului) conectate astfel încât să existe o informație centralizată la nivel județean	< numărul Centrelor de Informare a Cetățenilor create la nivelul administrațiilor locale cu sprijinul Consiliului Județean	2000	2400	Permanent	-Compartimentul de informare și relații publice -Compartiment informatizarea administrației publice locale
		Editarea și distribuirea unor materiale de promovare a facilităților create pentru cetățeni (de care majoritatea acestora nu au cunoștință) cum ar fi e-guvernare, plata on-line a impozitelor etc.	< numărul cetățenilor care apelează la serviciile de e-administrație și e-guvernare < eficientizarea serviciilor publice în mediul rural	3150	2400		Permanent
asigurarea și promovarea transparenței actelor administrative și comunicarea operativă cu cetățenii:	Diversificarea și consolidarea cadrului de participare a societății civile la procesul decizional și încurajarea realizării activităților ce vizează democrația locală și participarea cetățenească la nivelul autorităților locale	Implicare crescută a comunității în procesul de luare a deciziei la nivel local și județean	< gradul de creștere a încrederii comunității în autoritatea locală	150	100	Permanent	-Președinte -Secretar General -Directori executivi -Compartimentul de informare și relații publice
		o agendă trimestrială – atât la nivelul Consiliului Județean cât și autorităților locale – cu principalele teme ce vor fi supuse dezbaterii publice (bugete locale, politici de dezvoltare locală etc.)	< gradul de creștere a stabilității și coerenței programelor de dezvoltare locală – realizate în urma proceselor de participare publică				
	Diversificarea și modernizarea sistemelor de informare a cetățenilor;	consolidarea imaginii și mesajului public transmis de autorități și instituții publice către cetățeni	< indicatori de măsurare a beneficiilor la nivel social și economic ca urmare a implicării comunităților în procesul de luare a deciziei la nivel local				
	2 infochioșcuri la Consiliul Județean Vâlcea și minim un infochioșc la fiecare consiliu local orașenesc (municipiile au deja astfel de echipamente)	< eficiența furnizării informațiilor către factori interesați (persoane fizice și juridice)	80000	-	2006	Compartimentul de informare și relații publice	
		pagină WEB pentru fiecare primărie de oraș și comună					< creșterea < transparenței actului administrativ

		portal pe INTERNET pentru accesarea de către cetățeni a informațiilor privitoare la administrația publică locală	< numărul accesărilor paginilor web și portalului INTERNET				
Asigurarea accesului permanent la informațiile publice și elaborarea unor programe de informare a opiniei publice care să vizeze o mai bună cunoaștere a rolului și atribuțiilor instituțiilor, precum și a procedurilor și formalităților care trebuie realizate pentru a beneficia de un serviciu public.		calendar lunar pentru aducerea la cunoștință publică a actelor administrative, conform art. 17 L.52/2003 (transparența decizională în administrația publică;	< nivelul de implicare a cetățenilor în luarea deciziilor la nivel județean și local < nivelul de creștere a corelării dintre conținutul actelor administrative emise de autoritățile locale și cerințele comunității	600/an	500	Lunar	-Compartimentul de informare și relații publice -Compartiment informatizarea administrației publice locale
		toate materialele ce urmează a se discuta în ședințele de Consiliu Județean publicate pe pagina web a instituției, procesul verbal al fiecărei ședințe publicat de asemenea pe pagina web		1000	300		
Asigurarea funcționării reale a parteneriatului social și a dialogului dintre administrația locală și societatea civilă prin creșterea transparenței actului de guvernare locală		emisiuni TV sau de tipul "Caravana Radio" la care reprezentanți ai administrației locale răspund în direct problemelor ridicate de cetățeni și totodată sunt informați și vor lua notă asupra propunerilor și recomandărilor cetățenilor.	< numărul de referințe favorabile (nefavorabile), articole, etc. despre activitatea Consiliul Județean și consiliilor locale < numărul de cetățeni cu o opinie favorabilă (nefavorabilă) față de activitatea Consiliul Județean/consiliilor locale raportat la numărul total de cetățeni din județ/localitate < numărul vizitatorilor paginii web < numărul comentariilor,	2400/an	200	Permanent	-Președinte -Vicepreședinți -Secretar General -Directori executivi -Compartimentul de informare și relații publice
		conferințe săptămânale de presă					
		comunicate de presă cu prilejul fiecărui eveniment important la nivelul județului sau a oricărei localități					
		publicație periodică a Consiliului Județean					

		îmbunătățirea și actualizarea permanentă a site-ului pe Internet cu documente de interes public;	sugestiilor și opiniilor exprimate de vizitatorii paginii web				
Sprijinirea și consolidarea parteneriatelor	Crearea și susținerea unei Asociații Județene a Consiliilor Locale Comunale din Vâlcea	<p>< numărul parteneriatelor stabilite între administrația publică și societatea civilă</p> <p>< numărul proiectelor derulate în parteneriat</p> <p>< valoarea fondurilor atrase prin programe de parteneriat public-privat</p> <p>< nivelul de creștere a implicării societății civile și mediului de afaceri în rezolvarea problemelor comunității</p>	1000	500	Permanent	<p>-Președinte</p> <p>-Consiliile locale</p> <p>- Director Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană</p>	
	Consolidarea relațiilor cu Agenția de Dezvoltare Regională 4 Sud-Vest Oltenia		-	200			
	Crearea și actualizarea continuă a unei baze de date cu ONG-urile active la nivelul județului Vâlcea și menținerea unor contacte permanente cu acestea		5000	500			
	Sprijinirea organizării anuale a unui Forum Județean al Organizațiilor Non-guvernamentale		500/an	200			
	Stimularea și dezvoltarea programelor realizate prin parteneriate public-privat		-	500			

Diminuarea până la eliminare a birocrăției	Perfecționarea activității Compartimentului de Informare și Relații Publice din cadrul Consiliului Județean Vâlcea și promovarea acestuia la nivel județean prin organizarea de conferințe de presă, afișe și pliante promoționale	informarea operativă a cetățenilor	< gradul de fluidizare a procedurilor de rezolvare a petițiilor	1500	1200/an	2006	Compartimentul de informare și relații publice
		imagine publică reală, corectă și consolidată a administrației publice	< gradul de creștere a operativității răspunsurilor la solicitările și sesizările formulate de cetățeni;				
		valorificarea sugestiilor și propunerilor cetățenilor – unde este cazul – în scopul îmbunătățirii guvernării locale	< gradul de creștere a nivelului de informare a cetățenilor				
	implementarea sistemului de ghișeu unic la nivelul Consiliului Județean și sprijinirea consiliilor locale în implementarea acestui sistem la nivel local	raționalizarea procedurilor administrative		500	1200/an	2006	-Compartimentul de informare și relații publice -Primari
		timp redus pentru rezolvarea problemelor cetățenilor	< eficiența serviciilor oferite cetățenilor				
			< eficiență crescută în rezolvarea solicitărilor cetățenilor				

Certificarea calității serviciilor furnizate de Consiliul Județean Vâlcea	stabilirea, la nivelul direcțiilor din cadrul Consiliului Județean Vâlcea și a unităților subordonate, a responsabilităților pentru asigurarea calității	Numirea responsabililor cu asigurarea calității pentru fiecare serviciu, birou, compartiment din cadrul Consiliului Județean și a unităților subordonate	<p>< serviciile oferite cetățenilor județului la un nivel calitativ superior, în conformitate cu cerințele Uniunii Europene</p> <p>< sarcini de serviciu bine definite și pe înțelesul angajaților din cadrul Consiliului Județean</p> <p>< eficiență în circulația informațiilor și a documentelor prin eliminarea întârzierilor datorate organizării interne</p> <p>< gradul de satisfacție al cetățenilor față de serviciile oferite de CJV/an</p> <p>< numărul de neconformități în funcționarea activităților/an</p> <p>< numărul de petiții și reclamații /an</p>	10000	300	2006	<p>-Consiliul Județean</p> <p>-Direcția Dezvoltare, Programe, Integrare Europeană</p> <p>-unitățile subordonate</p>
	elaborarea procedurilor de lucru la nivelul Consiliului Județean Vâlcea de către echipe de lucru formate din angajați ai Consiliului Județean, în colaborare cu responsabilii stabiliți la nivelul fiecărei direcții și unități subordonate	Identificarea proceselor și a documentelor ce definesc activitățile Consiliului Județean					
	implementarea sistemului calității pentru serviciile furnizate	Elaborarea procedurilor pentru procese și activități desfășurate, precum și a instrucțiunilor de lucru pentru documentele ce circulă în cadrul Consiliului Județean					
		Un sistem de management al calității la nivelul Consiliului Județean Vâlcea însoțit, conștientizat și aplicat de fiecare angajat și conducător/manager al instituției,					

	monitorizarea rezultatelor obținute, în conformitate cu cerințele ISO 9001	Activitățile desfășurate în mod fluent la nivelul aparatului propriu al Consiliului Județean					
		Cetățeni și comunități locale mulțumite de serviciile de nivel european din punct de vedere calitativ oferite de Consiliul Județean Vâlcea și de unitățile subordonate					