

## CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

### STRATEGIA DE MODERNIZARE A ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE LA NIVELUL JUDEȚULUI VÂLCEA - pentru perioada 2006-2008 -

#### MOTTO

*„România trebuie să-și accelereze eforturile în ce privește creșterea nivelului de competență și motivare a administrației în multe sectoare vitale. Pentru a realiza acest lucru, trebuie inițiat un **program de reformă comprehensiv al administrației publice**. Reforma administrativă ar trebui privită ca o piatră de temelie în pregătirile României pentru aderare, și vă pot asigura că sprijinul internațional pentru aceste reforme nu va lipsi.”*

Gunther Verheugen

Strategia de modernizare a administrației publice locale la nivelul Județului Vâlcea reprezintă rezultanta directă a unei evaluări pragmatice a stării de fapt în care se află structurile administrației publice locale precum și a unor analize instituționale, aplicate sistemului actual raportat la realitățile vâlcene.

Soluțiile realiste oferite presupun o intervenție asupra relației de cauzalitate în scopul realizării unor modificări structurale compatibile cu standardele Uniunii Europene.

Strategia este concepută astfel încât să presupună valențe instrumentale esențiale în faza de implementare – ca raportare între deziderat și rezultatul obținut.

#### Viziunea

*Consiliul Județean Vâlcea să fie o instituție pentru care nici un cetățean al județului Vâlcea nu va avea motive obiective de a se simți timorat, dezinformat, plimbat fără sens între instituții sau neglijat de către structurile administrației publice – atât la nivel local cât și județean.*

#### Misiunea

*Administrația publică locală la nivelul județului Vâlcea este un utilizator al resurselor umane, materiale și financiare astfel încât să contribuie permanent la eficientizarea sistemului administrativ și îmbunătățirea relațiilor dintre administrație, societatea civilă și contribuabili, în concordanță cu cerințele referitoare la implementarea aquis-ului comunitar și integrarea României în Uniunea Europeană.*

#### Valorile

Serviciile administrației publice locale la nivelul județului Vâlcea vor avea ca bază de referință următoarele valori comune:

- ✱ **exelență** în administrația publică – profesionalism și etică la cele mai ridicate standarde și performanțe ridicate ale funcționarilor publici;
- ✱ **transparență** în actul administrativ și a activităților tuturor structurilor administrative;
- ✱ **accesibilitate** pentru servicii, **flexibilitate și adaptabilitate** a acestora conform cerințelor individualizate ale cetățenilor;
- ✱ **calitate** superioară și **eficiență** a serviciilor personalizate oferite;
- ✱ **responsabilitate** față de cetățean și comunitatea locală.

# CAPITOLUL I

## Diagnoza administrației publice locale la nivelul Județului Vâlcea

### I.1 Introducere

Reforma administrației publice românești este una dintre principalele provocări cu care se confruntă România la ora actuală. Comisia Europeană, așa cum a afirmat în Raportul anual de țară pentru anul 2005, a recunoscut progresele înregistrate până acum de către autoritățile române în ceea ce privește consolidarea cadrului instituțional și a subliniat în mod special importanța implementării unor măsuri variate și necesitatea abordării urgente a slăbiciunilor ce persistă atât în administrația centrală, cât și în cea locală.

Restructurarea profundă a administrației publice reprezintă însă un proces complex, determinat, în finalitatea sa, atât de necesitatea adaptării la o nouă realitate a societății românești, cât și de cerința de a da un răspuns coerent la practica structurilor similare din țările Uniunii Europene și alte state dezvoltate.

Consiliul Județean Vâlcea, ca autoritate a administrației publice locale constituită la nivel județean, are responsabilități în derularea procesului de reformă în domeniul administrației publice locale, respectiv la nivelul județului, municipiilor, orașelor, comunelor, și trebuie să acționeze atât în domeniul administrației publice locale, cât și în cadrul instituțiilor subordonate.

Într-o succesiune logică a principiilor, etapelor, instrumentelor și planurilor de acțiune, strategia accelerării reformei trebuie să prezinte coerența modernizării structurale și funcționale atât la nivelul administrației publice centrale, cât și al administrației publice locale într-un echilibru reciproc al interacțiunilor celor două planuri.

### I.2 Contextul actual

#### I.2.1. Organizare internă

Conform Legii nr. 215/2001 privind administrația publică locală, Consiliul Județean este autoritatea administrației publice locale, constituită la nivel județean, pentru coordonarea activității consiliilor comunale și orașenești, în vederea realizării serviciilor publice de interes județean. Actul de înființare a Consiliului Județean Vâlcea ca autoritate publică a fost Hotărârea Consiliului Județean nr. 3/23.04.1992, în temeiul art. 66 din Legea 69/1991 privind administrația publică locală, cu modificările și completările ulterioare.

Actualul Consiliu Județean, rezultat în urma alegerilor locale din 6 iunie 2004, a fost legal constituit prin Hotărârea nr. 3 din 1 iulie 2004

Aparatul propriu de specialitate al Consiliului Județean Vâlcea are în prezent **131** angajați în aparatul propriu astfel :

- **Funcții publice: 91**, din care:
  - înalți funcționari publici : **1**
  - funcții publice de conducere: **10**
  - funcții publice de execuție : **80**
- **Personal contractual : 40**

Conform Organigramei Consiliului Județean Vâlcea – aprobată prin Hotărârea nr. 120 din 28 iulie 2005 activitățile instituției sunt structurate pe următoarele direcții și compartimente:

#### I. Direcția Administrație locală:

- Biroul Juridic, Contencios, Coordonare
- Compartimentul Cancelarie
- Compartimentul Editarea Monitorului Oficial al Județului
- Compartimentul de Informare și Relații Publice

## II. Direcția economică:

- Serviciul Buget, Impozite și Taxe
- Biroul Sinteze Economice, Servicii Publice Județene, Monitorizare Instituții de Învățământ și Cultură
- Compartimentul Informatizarea Administrației Publice Locale
- Compartimentul Protocol, Administrativ
- Compartimentul Organizare, Salarizare, Personal, Perfecționare
- Compartimentul Contabilitate

## III. Arhitect Șef

- Compartimentul Urbanism, Amenajarea Teritoriului și Autorizarea în Construcții

## IV. Direcția Dezvoltare, Programe, Integrae Europeană

- Compartimentul Integrare Europeană
- Compartimentul Dezvoltare, Prognoze
- Compartimentul Programe

## V. Direcția Tehnică

- Compartimentul Infrastructură, Drumuri și Poduri, Proiectare
- Compartimentul Gospodărire Comunală, Protecția Mediului, Apărare Împotriva Dezastrelor
- Compartimentul Administrarea Domeniului Public și Privat al Județului
- Serviciul Pregătirea și Urmărirea Realizării Lucrărilor Publice

## VI. Compartimentul Audit Public Intern

## VII. Compartimentul Consilieri Președinte, Relații cu Presa

De asemenea sub autoritatea Consiliului Județean Vâlcea funcționează următoarele instituții și servicii publice, societăți comerciale, respectiv o regie autonomă:

1. Școala Populară de Arte și Meserii Rm. Vâlcea – înființată în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 62/28.05.2004, cu un număr de 22 angajați;
2. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea – înființată în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 32/9.02.2005, cu un număr de 1491 angajați;
3. Biblioteca Județeană „Antim Ivireanul” – înființată în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 74/28.05.2004, cu un număr de 65 angajați;
4. Muzeul Județean Vâlcea – organizat în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 104/21.12.2004, cu un număr de 75 angajați;
5. Centrul Județean de Conservarea și Promovarea Culturii Tradiționale Populare Vâlcea (include „Rapsodia Vâlceană”) – înființat în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 64/28.05.2004, cu un număr de 39 angajați;
6. Regia Autonomă Județeană Drumuri și Poduri Vâlcea – înființată în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 103/22.12.2004, cu un număr de 333 angajați;
7. SC APAVIL SA Vâlcea – înființată în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 28/25.04.2004, cu un număr de 192 angajați;
8. Teatrul „Anton Pann” –cu un număr de 52 angajați;
9. Memorialul „Nicolae Bălcescu” –cu un număr de 22 angajați;
10. Serviciul Public de Salvamont – sunt două formațiuni care funcționează pe baza contractelor de voluntariat;
11. Direcția Județeană pentru Protecția Plantelor Vâlcea – înființată în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 62/15.04.2005, cu un număr de 24 angajați;
12. Serviciul Public Comunitar Județean de Evidența Persoanelor Vâlcea – înființat în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 29/9.02.2005, cu un număr de 31 angajați;
13. Serviciul Public Județean de Pază Vâlcea - înființat în baza Hotărârii Consiliului Județean nr 82/31.05.2005, cu un număr de 184 angajați;
14. SC CET Govora SA;
15. Centrul de Afaceri Flandra.

### I.2.2 Gestiunea publică

În ceea ce privește **gestiunea publică**, lucrările și operațiunile de elaborare, execuție și încheiere a exercițiului bugetului propriu al județului sunt parțial informatizate, iar personalul este specializat în utilizarea tehnicii de calcul.

Centralizarea și analizarea solicitărilor de fonduri ale tuturor unităților administrativ-teritoriale, precum și întocmirea documentațiilor necesare în vederea repartizării pentru fiecare buget local a surselor de echilibrare sunt efectuate într-o totală transparență și obiectivitate.

### **I.2.3 Tehnologia informației și comunicațiilor**

Consiliul Județean Vâlcea, ca autoritate a administrației publice se preocupă permanent de identificarea unor soluții moderne și eficiente în gestionarea activității din administrația publică locală, acțiuni de importanță vitală atât pentru buna funcționare a instituțiilor publice cât și pentru asigurarea calității serviciilor oferite cetățeanului.

Consiliul Județean Vâlcea dispune în prezent de următoarele echipamente informatice:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| ✿ 90 calculatoare - cu 2 servere de rețea și un server de INTERNET | ✿ 1 videoproiector       |
| ✿ 6 faxuri   | ✿ 1 retroproiector       |
| ✿ 5 copiatoare xerox performante                                   | ✿ 2 camere foto digitale |
| ✿ 3 copiatoare xerox cu performanțe medii                          | ✿ 78 imprimante          |

Instituțiile publice aflate sub autoritatea Consiliului Județean au în dotare peste 100 calculatoare.

Majoritatea primăriilor din județ deține cel puțin un calculator, iar dintre acestea 40 de primării sunt conectate la Internet și au adrese de e-mail.

Principalele aplicații informatice care pot fi utilizate de toate primăriile sunt cele elaborate deja la nivelul Consiliului Județean Vâlcea.

Datele actualizate pe domenii de la fiecare primărie sunt folosite atât de angajații Consiliului Județean pentru centralizare, sinteze, rapoarte cât și de angajații celorlalte primării.

Totodată, la rețeaua de calculatoare a Consiliului Județean Vâlcea se vor conecta și echipamentele informatice ale instituțiilor publice de sub autoritatea Consiliului Județean care au în dotare tehnică de calcul.

Nu în ultimul rând, Județul Vâlcea se află în avangardă, în privința utilizării sistemelor informaționale geografice (GIS). Până în prezent au fost elaborate planuri urbanistice generale și regulamentele locale de urbanism aferente, în formate digitale ce pot fi preluate într-un sistem GIS, cu aplicații de vizualizare, analiză, scenarizare, tipărire planuri și raportare, pentru un număr de 83 unități administrativ-teritoriale.

### **I.2.4 Cerințe ale unor structuri internaționale privind reforma administrației publice**

a) Corelarea activității autorităților publice și **crearea unui sistem informațional integrat** al administrației publice centrale și locale constituie una din prioritățile reformei administrației publice, prevăzută în Programul Național de Aderare a României la Uniunea Europeană:

i. pentru creșterea eficienței activității administrației publice, este necesară modernizarea comunicării instituționale prin introducerea tehnologiei informației: acest scop se urmărește dezvoltarea infrastructurii informatice, ceea ce va contribui la debirocratizarea, eficientizarea și creșterea calității serviciilor publice. Astfel, în funcție de resursele financiare disponibile, se vor elabora programe de creare și implementare a sistemului informațional integrat la nivelul serviciilor publice din administrația publică locală;

ii. sistemul informațional integrat va avea în vedere informatizarea serviciilor de registratură și arhivă, mărirea gradului de siguranță în procesul de comunicare dintre factorii de decizie, posibilitatea comunicării în timp real între toți factorii implicați și descongestionarea activității de preluare a petițiilor de la cetățeni și optimizarea procesului de soluționare a petițiilor.

b) Directiva Uniunii Europene privind reforma în administrația publică enumeră 20 de servicii informatizate de bază, prestate de către administrația publică în cadrul proiectelor de guvernare electronică ("e-Government"). Dintre acestea, un număr de 12 servicii, de tip "e-Administrație" sunt destinate să fie puse în direct în slujba cetățenilor de către administrațiile centrale și locale, din care mai uzitate sunt:

i. impozit pe venit și taxe locale: declarație, notificare și efectuarea plăților;

ii. căutare/oferte de locuri de muncă;

iii. informații referitoare la securitatea socială (facilități pentru șomeri, deduceri pentru copii, burse pentru studenți etc);

iv. documente personale (carte de identitate, permis de conducere auto etc);

După cum se constată, pe primul loc se află colectarea impozitelor și taxelor locale, venituri de care depinde bugetul fiecărei primării.

Gestionarea informațiilor cu privire la cetățenii și proprietățile care se află pe teritoriul județului, pot să ofere o imagine clară atât în ceea ce privește veniturile din impozitele și taxele locale sursa cea mai importantă în ceea ce privește fundamentarea și previzionarea bugetului local), cât și alte informații legate de stadiul economic în care se află județul Vâlcea, precum și posibilitățile de dezvoltare ale acestuia.

c) Principalele cerințe identificate de organismele UE în domeniul administrației publice vizează creșterea capacității administrației publice de a implementa și aplica legislația armonizată, întărirea capacității instituționale, profesionalizarea funcției publice, dezvoltarea managementului serviciilor publice locale.

În funcție de aceste cerințe și de strategiile naționale specifice pe domenii de activitate, Consiliul Județean Vâlcea ca principal responsabil în coordonarea și monitorizarea procesului de reformă la nivelul județului, și-a formulat propriile priorități de acțiune.

### I.3 Analiza SWOT

La jumătatea anului 2005 analiza-diagnostic reactualizată releva, la nivelul Consiliului Județean Vâlcea, ca principal responsabil al derulării procesului de reformă în domeniul administrației publice județene, o serie de puncte tari și puncte slabe prezentate în cele ce urmează:

#### ✳ Puncte tari

- modificarea și completarea organigramei aparatului propriu de specialitate al consiliului, cu accent pe compartimente care gestionează domenii actuale de interes major (exemplu: programe externe, integrare europeană, relații cu cetățenii și acces la informații publice etc.), corelat cu un regulament de organizare și funcționare coerent, clar și flexibil în conținutul său;

- proiectarea bugetelor anuale de venituri și cheltuieli ale județului – respectiv ale instituțiilor și serviciilor de interes județean – cu o mai mare focalizare pe realizarea de venituri proprii și asigurarea cofinanțării în proiecte și programe finanțate din fonduri externe;

- atragerea unor sume importante din fonduri externe – prin selectarea a 16 comunități locale care au câștigat proiecte în cadrul **Programului Phare – Fondul de Modernizare a Administrațiilor Publice Locale;**

- pregătirea instituțiilor subordonate Consiliului Județean Vâlcea și a aparatului propriu în vederea implementării unui sistem de management al calitatii în administrația publică și obținerea certificării ISO 9001;
- colaborarea cu structuri educaționale pentru formarea continuă a funcționarilor publici;
- revizuirea, modernizarea și simplificarea metodelor și procedurilor de eliberare și avizare a unor documente privind amenajarea teritoriului și urbanism
- existența Compartimentului de Informare și Relații Publice care funcționează în cadrul Consiliului Județean Vâlcea ca interfață principală între instituție și cetățeni ;
- instituirea unui control intern bine organizat prin îmbunătățirea sistemului privind circuitul documentelor;
- conectarea la INTERNET a peste 40 de primării din județ;
- existența unui cadru legal coerent și stabil privind liberul acces la informația de interes public și transparența actului administrativ;
- implementarea, la nivelul județului Vâlcea, a unui proiect pilot de **Sistem Informațional Geografic (GIS)** care a fost chiar premiat în cadrul competiției naționale „101 proiecte pentru România”;
- inițierea unor parteneriate cu diferite organizații (Apele Române, Hidroelectrică, Institutul Național al Monumentelor Istorice, Universitatea Tehnică de Construcții București, etc.) în vederea creării unor baze de date comune în sistem GIS;
- demararea procedurilor privind elaborarea studiilor de fundamentare necesare realizării Planului de Amenajare a Teritoriului Județean;
- aprobarea, în cadrul Consiliului de Dezvoltare Regională, a finanțării pentru Planul de Amenajare a Teritoriului Regional ;
- constituirea portalului e-guvernare – un sprijin real pentru administrațiile locale din toată țara în implementarea „reformei la ghișeu”;
- adoptarea unor strategii județene privind accesul egal la educație pentru persoane dezavantajate, asistența socială și protecția copilului și planul județean de restructurare/închidere a instituțiilor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap;
- pregătirea și dezvoltarea unor parteneriate între Consiliul Județean și diferite structuri – instituții publice, instituții de învățământ superior, autorități publice locale de pe raza județului, organizații non-guvernamentale – în vederea implementării unor programe de interes public;

#### ✶ **Puncte slabe**

- necorelarea politicii de descentralizare (transfer) a sarcinilor publice către autoritatea publică județeană cu capacitatea financiară a acesteia de a le susține fără a afecta alte domenii de interes județean;
- fluctuațiile și densitatea legislativă, uneori contradictorie, în cadrul unui domeniu de activitate;
- necorelare între programele administrației și nevoile reale ale comunității de afaceri;
- insuficienta conștientizare a noțiunilor de eficiență, rentabilitate și transparență în administrarea domeniului public și privat al județului;
- lipsa unei coordonări/standardizări a proiectelor de informatizare din administrația publică locală în vederea integrării acestora într-o rețea națională;
- implementarea prea lentă a programului național de modernizare (digitalizare) a rețelelor de comunicare;
- absența unei strategii de dezvoltare durabilă și a unor strategii sectoriale coerente la nivel județean și la nivelul majorității administrațiilor locale ;
- dificultăți de comunicare internă între diferitele compartimente funcționale și între structuri ale administrației publice locale;

- personal insuficient capabil să utilizeze computerul conform cerințelor actuale atât la nivelul Consiliului Județean cât și al Consiliilor Locale – nu sunt prevăzute posturi în organigramele aparatului propriu al consiliilor locale pentru ocuparea acestora cu personal de specialitate;
- personal insuficient care să cunoască și să vorbească o limbă de circulație europeană;
- rezistența la schimbare a unor funcționari sau incapacitatea altora de a se adapta la schimbare, precum și percepția rutinei, în unele cazuri, ca mod de acțiune;
- existența încă a unui sentiment de frustrare a funcționarilor (angajați contractuali și funcționari publici) motivat de sistemul de salarizare, promovare, precum și de menținerea unei imagini publice negative a funcționarului din administrația publică;
- imposibilitatea promovării pe post a salariaților;
- posibilități reduse de motivare financiară a personalului și de atragere a persoanelor cu calificare superioară în structurile funcționarilor publici;
- neconcordanțe între funcțiile publice pe care s-au reîncadrat funcționarii publici și nivelul de salarizare;
- resurse financiare limitate pentru susținerea programului de pregătire;
- resurse financiare insuficiente pentru informatizarea administrației publice locale;
- insuficienta pregătire a potențialilor beneficiari – autorități locale, instituții publice - pentru realizarea și implementarea de proiecte prin programele de finanțare externă;
- abilități reduse ale cetățenilor – beneficiarii finali ai serviciilor administrațiilor publice – în utilizarea mijloacelor informaționale;
- lipsa de interes a cetățenilor în a se implica activ în procesul de luare a deciziei la nivel local;

#### ✦ **Oportunități**

- posibilități multiple de accesare a unor fonduri externe destinate în mod special modernizării administrației publice;
- posibilitatea conectării în rețea a tuturor primăriilor din județ – facilitată de proiectele ce se implementează în cadrul programului **Phare – Fondul de Modernizare a Administrației Publice Locale** în 16 localități ;
- dezvoltarea unor legături puternice între Consiliul Județean și autoritățile locale din mediul rural;
- creșterea sprijinului pe care Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud-Vest Oltenia îl oferă administrațiilor publice la nivelul Județului Vâlcea;
- posibilități multiple de dezvoltare a bazelor de date într-un sistem GIS;
- elaborarea planurilor urbanistice generale și a regulamentelor locale de urbanism aferente, în formate digitale ce pot fi preluate într-un sistem informațional geografic (GIS), cu aplicații de vizualizare, analiză, scenarizare, tipărire planuri și raportare, pentru încă 10 unități administrativ-teritoriale;
- posibilități de instruire a personalului din Consiliul Județean Vâlcea și a autorităților locale prin diferite programe de training finanțate de Uniunea Europeană;

#### ✦ **Amenințări**

- teama de risc, inerția unor funcționari publici – mai ales din funcțiile de conducere;
- experiența limitată a unor primari nou-aleși;
- stabilirea centralizată a numărului de personal, în condițiile suplimentării responsabilităților autorităților județene și locale;

- inerție mare privind implicarea factorilor responsabili dar și a comunității în programele de dezvoltare;
- tendința mass-mediei de a reflecta cu precădere – și, de regulă, fără a verifica – aspectele negative ale anumitor activități din administrație, de cele mai multe ori informațiile fiind greșit interpretate sau neînțelese;
- fluctuația funcționarilor publici – datorită salariilor mici personalul bine pregătit este tentat să caute locuri de muncă în sectorul privat; pe de altă parte imposibilitatea angajării imediate a altor funcționari publici influențează în mod negativ continuitatea activităților;
- dificultatea realizării unei strategii și a unor planuri de acțiune care să reziste schimbărilor politice – clasa politică actuală nu are încă suficientă maturitate încât să aprecieze și să implementeze programele inițiate de conducerile instituțiilor din mandatele anterioare;
- schimbări legislative prea frecvente pentru a fi asimilate eficient.

## CAPITOLUL II

### Scopul și prioritățile

**Scopul strategiei de modernizare a administrației publice locale la nivelul Județului Vâlcea pe perioada 2006 – 2008** este de a crea o administrație publică – atât la nivelul județului, cât și al localităților – capabilă ca, prin schimbare internă, adaptarea la valorile administrative europene, realizarea unor relații moderne între cetățeni, societatea civilă și autoritățile publice locale din municipiile, orașele și comunele județului Vâlcea, să înfăptuiască în cele mai bune condiții scopul pentru care a fost investită, realizarea serviciilor publice de interes județean, la un nivel performant, cât mai apropiat celui existent în structurile instituționale locale din țările Uniunii Europene.

Procesul de reformă trebuie să se materializeze în primul rând în reorganizarea metodelor, procedurilor și regulilor de gestionare astfel încât scopul și obiectivele reformei instituționale să fie îndeplinite conform tuturor indicatorilor.

**Prioritățile strategice ale Consiliului Județean Vâlcea**, identificate pe baza analizei de fond a misiunii autorității publice, a competențelor sale legale, a contextului actual, precum și a **Programului de Guvernare – Capitolul XII: Reforma Administrației Publice** sunt:

- ✿ **dezvoltarea capacității autorităților publice – atât la nivelul județului, cât și al localităților de pe raza acestuia – de a soluționa și gestiona, în condițiile legii, problemele comunităților locale pe care le reprezintă, în numele și în interesul acestora;**
- ✿ **introducerea/extinderea noilor tehnologii ale informației și comunicațiilor prin dezvoltarea unui sistem informațional integrat la nivelul județului;**
- ✿ **continuarea modificării de fond a raporturilor dintre administrație și cetățean.**

## CAPITOLUL III

### Măsuri de implementare, monitorizare și evaluare

Strategia de reformă a administrației publice reprezintă un instrument flexibil de management care determină un consens real asupra funcțiilor, sarcinilor, termenelor și

responsabilităților celor implicați corelat cu o eficientă coordonare a comunicării și schimbului de informații.

Pentru implementarea și monitorizarea strategiei, Consiliul Județean Vâlcea apreciază necesar și util următoarele:

- ✦ determinarea în Planul de acțiune multianual a unor termene și responsabilități clare și realizarea unei planificări operaționale și detaliate pe etape, proceduri și calendar pentru fiecare obiectiv al strategiei;
- ✦ constituirea nucleului de monitorizare, evaluare și corecție a procedurilor de implementare a obiectivelor;
- ✦ informarea și analiza trimestrială în comisiile de specialitate ale Consiliului Județean a stadiului operațional al acțiunilor anuale și analiza semestrială în plenul autorității publice;
- ✦ evaluarea periodică a impactului obiectivelor implementate, finalizate raportat la percepția și reacția cetățenilor.

Potrivit priorităților strategice identificate, măsurile de implementare se grupează pe următoarele direcții și acțiuni:

<b>Prioritatea I – dezvoltarea capacității autorităților publice – atât la nivelul județului cât și al localităților de pe raza acestuia – de a soluționa și gestiona, în condițiile legii, problemele comunităților locale pe care le reprezintă, în numele și în interesul acestora</b>	
<b><i>Direcții</i></b>	<b><i>Acțiuni</i></b>
✦ Îmbunătățirea managementului resurselor umane	✦ Adaptarea anuală a organigramei și regulamentului de organizare și funcționare – atât la nivelul Consiliului Județean Vâlcea și a instituțiilor publice de sub autoritatea acestuia cât și la nivelul Consiliilor Locale – pentru a se conforma flexibil și eficient schimbărilor legislative;
	✦ Motivarea și susținerea personalului în cadrul procesului de schimbare și încurajarea delegării de responsabilitate în cadrul procesului decizional
	✦ Îmbunătățirea comunicării și schimbului de informații pe diferite niveluri de competență internă și cu diferite instituții
	✦ Depolitizarea structurilor funcționale ale autorității publice județene prin aplicarea, în spiritul și litera legii, a prevederilor Statutului funcționarilor publici, Codului Muncii, prin gestionarea coerentă și principială a carierei funcționarului public și a personalului contractual
	✦ Formarea continuă, managerială și profesională, a funcționarilor publici;
	✦ Instruirea utilizatorilor sistemului informațional ce va fi integrat la nivelul județului Vâlcea
✦ Descentralizarea serviciilor publice și consolidarea autonomiei locale administrative și financiare	✦ Consolidarea colaborării – la nivelul direcțiilor și serviciilor, nu doar a conducerilor executive – dintre Consiliul Județean și cele 89 consilii locale ale județului
	✦ Sprijinirea constantă a autorităților publice locale atât în vederea îmbunătățirii capacității administrative cât și în implementarea proiectelor de dezvoltare locală
	✦ Încurajarea și sprijinirea autorităților publice locale în a-și dezvolta activitatea pe bază de programe anuale
✦ Creșterea capacității de planificare și îmbunătățirea managementului privind conducerea	✦ Încurajarea și sprijinirea autorităților publice locale în elaborarea bugetelor pe programe
	✦ Încurajarea și sprijinirea autorităților publice locale în a organiza consultări publice înainte de aprobarea bugetelor locale
	✦ Inițierea demersurilor privind instituționalizarea creditului local și extinderea contribuției acestuia la finanțarea serviciilor publice de interes general

procesului bugetar	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Consolidarea auditului financiar în cadrul autorităților locale atât la nivel județean, cât și local</li> </ul>
<b>Prioritatea II – Introducerea/extinderea noilor tehnologii ale informației și comunicațiilor prin dezvoltarea unui sistem informațional integrat la nivelul județului</b>	
<b>Direcții</b>	<b>Acțiuni</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Implementarea unui <b>sistem informațional integrat la nivelul județului Vâlcea</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Elaborarea unui <b>Proiect Director</b> de dezvoltare a <b>Sistemului Informațional Integrat la nivelul județului</b> prin analiza sistemului informațional existent și proiectarea sistemului țintă</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Informatizarea subsistemului economic și al resurselor umane la nivelul Consiliului Județean, a unităților subordonate și a primăriilor</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Informatizarea colectării taxelor și impozitelor locale la nivel județean</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Informatizarea sistemului informațional și de comunicare internă</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Informatizarea sistemului de comunicare cu cetățenii și imagine</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Construirea unui <b>Data Center</b> județean capabil să deservească mii de utilizatori simultan și să asigure funcții de baze de date alfanumerice și spațiale, mesagerie electronică, teleconferințe și verificare identitate utilizatori</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ modernizarea echipamentelor informatice din dotarea Consiliului Județean Vâlcea și a unităților subordonate</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Formarea și dezvoltarea <b>bazelor de date în sistem G.I.S.</b></li> </ul>	Crearea unui sistem informațional la nivelul Consiliului Județean Vâlcea în măsură să asigure rezolvarea operativă a tuturor solicitărilor beneficiarilor actului de administrație, utilizarea unor programe informatice unitare și eficiente.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Realizarea - cu tehnologie informatică de vârf (utilizarea imaginilor prelucrate din satelit) a unui <b>sistem integrat de planificare urbană</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Introducerea sistemului G.I.S. în managementul resurselor pentru prevenirea și înlăturarea riscurilor</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Dezvoltarea bazelor de date existente prin preluarea rezultatelor recensământului populației și ale recensământului agricol și transpunerea acestora în sistem G.I.S.;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Crearea unei baze de date și a unei aplicații informatice care să permită actualizarea și optimizarea continuă a gestiunii patrimoniului județean incluzând <ul style="list-style-type: none"> <li>○ patrimoniul natural;</li> <li>○ patrimoniul cultural construit;</li> <li>○ patrimoniul cultural mobil;</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Îmbunătățirea sistemului de <b>gestiunea publică</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Dezvoltarea parteneriatului instituțional în managementul riscurilor naturale și antropice;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Crearea și implementarea unui program informatic prin care să se permită administrarea bunurilor din domeniul public și privat al județului și localităților: terenuri, clădiri, construcții speciale, social-culturale, etc.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Promovarea și facilitarea programelor cu finanțare externă (Uniunea Europeană, Banca Mondială etc.) la nivelul tuturor localităților județului, cu accent deosebit pe mediul rural</li> <li>✦ Promovarea județului Vâlcea ca spațiu economic atractiv pentru investitorii străini</li> </ul>
<b>Prioritatea III – Continuarea modificării de fond a raporturilor dintre administrație și cetățean</b>	
<b><i> Direcții </i></b>	<b><i> Acțiuni </i></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Îmbunătățirea serviciilor publice oferite cetățenilor de către structurile administrației publice locale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Optimizarea circuitului documentelor pentru o rezolvare eficientă a cererilor cetățenilor;</li> <li>✦ Prevederea în regulamentele de organizare și funcționare ale autorităților și instituțiilor publice a unor norme care să reglementeze relația cetățean - funcționar public;</li> <li>✦ Asigurarea accesului la informații prin TI (tehnologia informației) pentru utilizatorii finali ai serviciilor administrației locale</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Diversificarea și consolidarea cadrului de participare a societății civile la procesul decizional și încurajarea realizării activităților ce vizează democrația locală și participarea cetățenească la nivelul autorităților locale</li> <li>✦ Diversificarea și modernizarea sistemelor de informare a cetățenilor;</li> <li>✦ Asigurarea accesului permanent la informațiile publice și elaborarea unor programe de informare a opiniei publice care să vizeze o mai bună cunoaștere a rolului și atribuțiilor instituțiilor, precum și a procedurilor și formalităților care trebuie realizate pentru a beneficia de un serviciu public.</li> <li>✦ Asigurarea funcționării reale a parteneriatului social și a dialogului dintre administrația locală și societatea civilă prin creșterea transparenței actului de guvernare locală</li> <li>✦ Sprijinirea și consolidarea parteneriatelor</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ asigurarea și promovarea transparenței actelor administrative și comunicarea operativă cu cetățenii;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ diminuarea până la eliminare a birocrăției</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ Perfecționarea activității Compartimentului de Informare și Relații Publice din cadrul Consiliului Județean Vâlcea și promovarea acestuia la nivel județean prin organizarea de conferințe de presă, afișe și pliante promoționale</li> <li>✦ implementarea sistemului de ghișeu unic la nivelul Consiliului Județean și sprijinirea consiliilor locale în implementarea acestui sistem la nivel local</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✦ certificarea calității serviciilor furnizate de Consiliul Județean Vâlcea</li> </ul>

