

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
DIRECȚIA GENERALĂ ADMINISTRAȚIE LOCALĂ
Serviciul Resurse Umane, Gestiunea Funcțiilor Publice
Compartimentul Comunicare, Relații cu Publicul, Secretariat ATOP
Serviciul Juridic, Contencios, Coordonare
Nr. 745 din 16.01. 2026

PREȘEDINTE,


Constantin Rădulescu
* CONSILIUL JUDEȚEAN *
JUDEȚUL VÂLCEA
SECRETAR GENERAL
AL JUDEȚULUI,
Daniela Calianu

RAPORT

Privind modul de soluționare a petițiilor adresate Consiliului Județean Vâlcea și a solicitărilor privind accesul la informațiile de interes public în perioada 01. 01. 2025 – 31. 12. 2025

I. Soluționarea petițiilor

Dreptul de petiționare constituie un drept fundamental al cetățenilor, având un rol esențial în realizarea principiilor statului de drept și ale democrației participative. Acest drept este consacrat de articolul 51 din Constituția României, fiind configurat ca un mijloc juridic prin care cetățenii pot sesiza autoritățile publice cu privire la apărarea drepturilor, libertăților și intereselor lor legitime.

Conform dispozițiilor constituționale invocate, dreptul de petiționare aparține atât persoanelor fizice, care pot formula petiții în nume propriu, cât și organizațiilor legal constituite, acestea din urmă având posibilitatea de a se adresa autorităților exclusiv în numele colectivităților pe care le reprezintă.

Exercitarea dreptului de petiționare presupune nu doar posibilitatea de a sesiza autoritățile publice, ci și obligația corelativă a acestora de a răspunde petițiilor. Un aspect esențial al acestui drept este obligația

autorităților publice de a răspunde la petiții, în termenele și condițiile stabilite de lege. Această obligație constituie o garanție a caracterului efectiv al dreptului și contribuie la realizarea principiului legalității, transparenței și interesului public în activitatea administrativă.

Modul în care acest drept poate fi exercitat, precum și activitatea de soluționare a petițiilor sunt reglementate de dispozițiile Ordonanței Guvernului nr.27/2002, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Potrivit prevederilor articolului 2, din actul normativ menționat, ***prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor sau ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.***

Atribuțiile privind urmărirea modului de soluționare a petițiilor sunt în sarcina Compartimentului Comunicare, Relații cu Publicul, Secretariat ATOP din cadrul Serviciului Resurse Umane, Gestiunea Funcțiilor Publice - Direcția Generală Administrație Locală, care se îngrijește de înregistrarea, urmărirea, soluționarea, expedierea răspunsului către petiționari în condițiile și în termenele prevăzute de prevederile Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002, cu modificările și completările ulterioare.

În perioada supusă analizei respectiv, 1 ianuarie 2025 – 31 decembrie 2025, la Consiliul Județean Vâlcea au fost înregistrate un număr de **379** petiții ale cetățenilor, 49 dintre acestea fiind redirecționate în vederea soluționării, de la alte instituții și autorități centrale și/sau locale printre care amintim : Ministerul Sănătății, Administrația Prezidențială, Corpul de Control al Prim - Ministrului, Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației, Secretariatul General al Guvernului, Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere, Inspectoratul de Stat pentru Controlul Traficului Rutier, Instituția Prefectului - Județul Vâlcea, Casa de Asigurări de Sănătate Vâlcea, Direcția de Sănătate Publică Vâlcea, primării, asociații și altele.

Prin această formulă de adresare a cetățenilor, respectiv prin petiții, aceștia au valorificat un drept personal subiectiv sau un interes legitim și au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea existența unor probleme de ordin general sau personal ori au înaintat propuneri în interesul dezvoltării comunităților locale. Astfel, din analiza conținutului

petițiilor înregistrate, cetățenii au sesizat nerespectarea unor prevederi legale în ceea ce privește: acordarea asistenței sociale și protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități, a persoanelor vârstnice, protecția drepturilor copiilor, acordarea beneficiilor de asistență socială (ajutoare de incluziune, indemnizații, ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare financiare de urgență), asigurarea transportului public de persoane, asigurarea asistenței medicale în unitățile spitalicești, aplicarea legilor fondului funciar sau au sesizat probleme legate de calitatea furnizării serviciilor de apă potabilă și canalizare, probleme legate de modernizarea și/sau reabilitarea unor drumuri de interes județean și local, ori au sesizat comportamente necorespunzătoare și conduite neprincipiale ale conducerilor unor instituții și autorități publice, manageri, funcționari publici, lucrători de poliție, medici și personal auxiliar medical, etc.

De asemenea, petiționarii au solicitat sprijin pentru rezolvarea unor probleme personale: locuri de muncă, locuințe sociale, ajutoare materiale și financiare pentru reabilitarea locuințelor afectate ca urmare a efectelor calamităților (inundații și alunecări de teren), sprijin pentru branșare la rețeaua de gaze naturale, de curent electric, racorduri la rețeaua de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, sprijin pentru obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor și asupra fondului cu vegetație forestieră ori au solicitat să fie rezolvate probleme de ordin general referitoare la modernizarea și reabilitarea unor drumuri locale și județene, sprijin pentru construirea de poduri, podețe de acces, punți pietonale, amenajarea și decolmatarea unor rigole, regularizarea cursurilor albiilor unor pâraie, consolidări de maluri, etc.

Concretizând, în funcție de obiectul petițiilor înregistrate, în anul 2025, similar anilor anteriori, solicitările cetățenilor au vizat atât interese personale, cât și interese de natură generală, reflectând preocupări individuale, dar și aspecte ce țin de comunitate sau de interesul public.

- **Probleme de interes general:** înființare și/sau extindere rețele de gaze naturale, de curent electric, extindere rețele de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, modernizare și reabilitare drumuri județene și drumuri locale, întreținere și decolmatare rigole, execuția unor poduri, podețe de acces, punți pietonale, rigole, înființarea de noi trasee sau prelungiri ale acestora pentru asigurarea transportului public de persoane, reabilitarea, modernizarea și extinderea unor unități sanitare spitalicești,

dispensare medicale, înființare de centre de îngrijire și de asistență socială, înființare de centre de colectare a deșeurilor;

- **Probleme de interes personal:** solicitări de ajutoare și beneficii de asistență socială, cereri de internare în centre de îngrijire și asistență socială, indemnizații pentru persoanele cu dizabilități, indemnizații ale asistenților personali, ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare pentru persoanele vulnerabile cu risc de marginalizare, locuri de muncă, locuințe sociale, recalcularea drepturilor de pensie, ajutoare materiale și financiare, realizarea de rigole și podețe de acces la proprietăți, branșare la rețeaua de gaze naturale și la rețeaua de curent electric, racorduri la rețeaua de apă potabilă și de canalizare, debranșare de la rețeaua de termoficare, obținerea unor titluri de proprietate asupra terenurilor, sprijin pentru soluționarea unor litigii între persoane și/sau cu autorități și instituții publice, reclamații diverse.

Folosind acest drept constituțional, dreptul de petiționare, cetățenii au adus la cunoștința Consiliului Județean Vâlcea, problemele cu care s-au confruntat și pentru care au solicitat sprijin în vederea soluționării acestora. Astfel, după cum s-a reținut din analiza obiectului acestora, au fost sesizate, atât probleme care au intrat în sfera de competență a instituției noastre, cât și probleme care au excedat competențelor și atribuțiilor conferite de legiuitor. Prin urmare, pentru soluționarea petițiilor al căror obiect a intrat în sfera atribuțiilor și competențelor Consiliului Județean Vâlcea s-a dispus celor 5 direcții din cadrul aparatului de specialitate, analizarea, verificarea, cercetarea la fața locului, după caz, a tuturor aspectelor sesizate și urmărirea formulării răspunsurilor către petiționari în termenul legal. Petițiile greșit îndreptate, prin care au fost sesizate aspecte a căror soluționare a intrat în competența de rezolvare a altor instituții, cum ar fi: probleme privind aplicarea legilor fondului funciar, nerespectarea unor norme legale de conviețuire socială, activitatea defectuoasă desfășurată în cadrul unor asociații de proprietari, nerespectarea liniștii și ordinii publice, recalcularea pensiilor, acordarea de ajutoare sociale, locuințe sociale, locuri de muncă sau litigiile diverse dintre cetățeni etc., au fost înaintate instituțiilor abilitate prin lege să le soluționeze și anume: Instituției Prefectului -Județul Vâlcea, Inspectoratului de Poliție Județean Vâlcea, primăriilor, Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială, Agenției de Ocupare a Forței de Muncă

Vâlcea, Casei Județene de Pensii Vâlcea, Spitalului Județean de Urgență Vâlcea, Autorității Teritoriale de Ordine Publică Vâlcea, Direcției de Sănătate Publică Vâlcea, ABA Olt, Apavil S.A, Inspectoratul Teritorial de Muncă Vâlcea, precum și altor instituții și autorități, în funcție de obiectul sesizării, în conformitate cu dispozițiile art.6¹ din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr.233/2002, cu modificările și completările ulterioare, iar măsurile dispuse au fost comunicate, atât Consiliului Județean Vâlcea, cât și petiționarilor.

Petițiile anonime sau cele în care nu au fost comunicate suficiente date de identificare a petiționarilor, în număr de 7, au fost clasate în temeiul dispozițiilor art. 7 din actul normativ, menționat.

Analiză SWOT

Ca instrument de analiză și verificare a activității privind modul de soluționare a petițiilor folosim analiza SWOT care ne permite să avem o imagine de ansamblu a activității, prin identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și a amenințărilor, după cum urmează:

Puncte tari

- Îmbunătățirea relației administrație - cetățean prin implementarea de măsuri bazate pe transparentizare și acces liber la informații menite să crească gradul de încredere al cetățenilor prin asigurarea unui spațiu modern destinat relației cu publicul, înregistrării petițiilor și organizării audiențelor;
- Simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, prin digitalizarea proceselor privind managementul documentelor și crearea de facilități de acces online la servicii publice;
- Implementarea Proiectului "Județul Vâlcea - Orizont 2030" care are a avut ca obiectiv general dezvoltarea capacității instituționale a Consiliului Județean Vâlcea de a furniza servicii publice de calitate pentru cetățeni, prin măsuri concrete ce vizează îmbunătățirea

procesului decizional și de planificare strategică, digitalizarea proceselor privind managementul documentelor și crearea de facilități de acces online la servicii publice, în concordanță cu Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014 - 2020, precum și simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni.

Puncte slabe

- Insepararea activităților de front-office de cele de back-office. Activitățile de front-office sunt cele în care personalul interacționează direct cu cetățenii iar activitățile de back-office cuprind activitățile interne ale instituției.

Amenințări

- Exercițarea abuzivă a dreptului de petiționare, precum și formularea cu rea-credință a unor petiții prin care se încalcă nejustificat drepturile și libertățile persoanelor ;
- Necunoașterea de către cetățeni a competențelor instituțiilor și/ sau autorităților conduce uneori la stări conflictuale datorate stăruinței acestora, de a li se soluționa problemele cu care se confruntă, de către Consiliul Județean Vâlcea, cu toate că acestea nu sunt de competența instituției noastre ;
- Crearea unei stări de insecuritate funcționarilor desemnați să asigure relația cu publicul cauzată de către cetățenii care formulează expresii jignitoare și amenințări dacă nu le sunt soluționate cererile în mod favorabil.

Oportunități

- Digitalizarea serviciilor publice și interacțiunea cu cetățenii, adoptarea sistemelor de e-guvernare pentru a reduce birocrăția și a scurta timpii de răspuns către cetățeni;
- Interoperabilitatea bazelor de date, colaborarea cu alte instituții pentru schimb de date automatizat, eliminând necesitatea ca cetățeanul să mai aducă copii după documente emise de stat;

- Accesarea fondurilor europene (prin programe precum Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare - PoCIDIF sau continuarea liniilor de finanțare din PNRR și programe operaționale.

Consiliul Județean Vâlcea a manifestat deschidere și interes pentru soluționarea problemelor cu care s-au confruntat cetățenii și a identificat soluțiile legale de rezolvare a acestora prin implementarea unor proceduri clare, simplificate și digitalizate pentru reducerea timpilor de așteptare și facilitarea accesului la informații.

În contextul actual, accentul s-a pus pe creșterea satisfacției cetățeanului prin eficientizarea serviciilor oferite. Creșterea gradului de satisfacție reprezintă un indicator care poate fi măsurat și prin faptul că numărul de petiții adresate Consiliului Județean Vâlcea a înregistrat un trend descrescător, în comparație cu anii precedenți, după cum urmează:

- Anul 2023 - 599 petiții
- Anul 2024 - 486 petiții
- Anul 2025 - 379 petiții

Măsurile organizatorice întreprinse au contribuit la creșterea încrederii cetățenilor în urma interacțiunii cu serviciile acordate, bazate pe respect, transparență, asumare și comunicare eficientă. O administrație receptivă și transparentă contribuie la creșterea încrederii cetățenilor și la îmbunătățirea calității serviciilor publice.

II. Accesul la informațiile de interes public

Accesul liber și neîngrădit al persoanei la orice informații de interes public, definite astfel prin Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, constituie unul dintre principiile fundamentale ale relațiilor dintre persoane și autoritățile publice, în conformitate cu Constituția României și cu documentele internaționale ratificate de Parlamentul României.

În sensul dispozițiilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, *prin autoritate sau instituție publică se înțelege orice autoritate ori instituție publică ce utilizează sau administrează resurse financiare publice, orice regie autonomă, companie națională, precum și orice societate reglementată de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, aflată sub autoritatea unei autorități publice centrale ori locale și la care statul român*


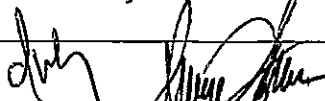
sau, după caz, o unitate administrativ-teritorială este acționar unic ori majoritar..

Potrivit prevederilor art.2 alin.(b) din actul normativ menționat, **prin informație de interes public se înțelege orice informație care privește activitățile sau rezultă din activitățile unei autorități publice ori instituții publice, indiferent de suportul ori de forma sau de modul de exprimare a informației.**

În conformitate cu prevederile art.27 din Hotărârea Guvernului nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, fiecare instituție sau autoritate publică va întocmi anual, prin structurile de informare și relații publice, un raport privind accesul la informațiile de interes public.

În considerarea acestor dispoziții legale, prezentăm alăturat, **Raportul de evaluare a implementării Legii nr.544/2001 în anul 2025**, la nivelul Consiliului Județean Vâlcea.

DIRECTOR GENERAL,
Bogdan - Paul Lăstun

Prenume, Nume	Funcția	Semnătura	Verificat: Șef Serviciu	Data
Elaborat: Elena Stoica Cristiana Obadă	Consilier Consilier			16.01.2026

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA

Nr. 747 / 16 ianuarie 2026

RAPORT DE EVALUARE

a implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2025

Subsemnata, Obadă Cristiana - Sînziana, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul **2025**, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul **2025**:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

Suficiente

Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

Suficiente

Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

Foarte bună

Bună

Satisfăcătoare

Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet

La sediul instituției

În presă

În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: Buletin informativ, Monitorul Oficial al Județului

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-au aplicat?

- a) Actualizarea listei privind informațiile de interes public;
- b) Actualizarea listei privind documentele produse și / sau gestionate de Consiliul Județean Vâlcea;
- c) Actualizarea site-ului instituției conform Anexei 1 din H.G.123/2002 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare;
- d) Existența punctului de informare-documentare

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind:

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Cele prevăzute în Legea nr. 109/2007 privind reutilizarea informațiilor din instituțiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
74	27	47	7	67	0

	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
2. Număr total de solicitanți soluționate favorabil	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitanți pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituțiilor publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituțiilor	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
74	10	72	2	0	71	3	0	14	49	0	0	0	11

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	14
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	49
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: completarea unor chestionare cu informații de interes public, informații cu privire la izvoarele minerale, monumente, cimitire, clădiri abandonate, camere de supraveghere, clasare obiective emblematice	11

3.

Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu a fost cazul

3.2.

3.3.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu a fost cazul

4.2.

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

- Nu a fost cazul

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	1	0	1	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
Incluse în costurile totale ale instituției	Incluse în veniturile totale ale instituției	1,85 lei/pagină A4 3,70 lei/pagină A3	Pentru anul raportării, respectiv anul 2025, au fost incidente prevederile Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr. 353 din 20 decembrie 2024

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Asigurarea accesibilității persoanelor cu deficiențe de vedere la informațiile de interes public disponibile pe site-ul www.cjvalcea.ro

Digitalizarea serviciilor publice și interacțiunea cu cetățenii, adoptarea sistemelor de e-guvernare pentru a reduce birocrăția și a scurta timpii de răspuns către cetățeni în formularea răspunsurilor privind informațiile de interes public.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Măsuri privind standardizarea afișării informațiilor de interes public în vederea creșterii identității vizuale, asigurării accesului la informațiile de interes public și a transparenței decizionale

Elaborat,

Consilier,

Cristiana – Sînziana Obadă

