ROMÂNIA
CONSILIUL JUDEŢEAN VÂLCEA

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
REGISTRATURĂ
NR. 17024
ANUL 2026 LUNA 08 ZIUA 14

PROIECT

HOTĂRÂRE
privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv

Consiliul Judeţean Vâlcea, întrunit în şedinţa ordinară din .....2026, la care participă un număr de ... consilieri judeţeni din totalul de 32 de consilieri în funcţie și Președintele Consiliului Județean Vâlcea;

Având în vedere Propunerea Preşedintelui Consiliului Judeţean Vâlcea, înregistrată sub nr. ..17022.. din 14 august 2026;

Luând în considerare Referatul de aprobare al Președintelui Consiliului Judeţean Vâlcea, înregistrat sub nr. .17023.. din 14 august 2026;

Văzând adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" nr.393 din 5 august 2026, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr.16268 din 6 august 2026;

Ținând cont de Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A., așa cum a fost modificat și completat prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea nr.9 din 9 martie 2023;

În conformitate cu prevederile art.173 alin.(1) lit.a), lit.f), alin.(2) lit.d) și art.175 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, ale art.8 alin.(1) și alin.(3) lit.(d^2) și lit.i), art.10 alin.(5) și alin.(5^1), art.22 alin.(4), art.29 alin.(10) lit.b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art.6 și art.8 alin.(1) și alin.(2) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr.52/2003 privind transparenţa decizională în administraţia publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului Preşedintelui Autorităţii Naţionale de Reglementare pentru

Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, ale art.16 alin.(3) lit.g) și art.21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr.201 din 19 decembrie 2007 privind asocierea Județului Vâlcea cu municipiile, orașele și unele comune din județul Vâlcea, în vederea înființării Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, ale Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr.305 din 26 noiembrie 2024 privind desemnarea reprezentantului Judeţului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" și cele ale Dispoziției Președintelui Consiliului Județean Vâlcea nr.525 din 16 decembrie 2024;

În temeiul prevederilor art.196 alin.(1) lit.a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂŞTE

Art.1(1) Se avizează favorabil indicatorii de performanță și indicatorii statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. planificați pentru anul 2026, prevăzuți în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

(2) Indicatorii de performanță și indicatorii statistici, astfel cum au fost avizați la alin.(1), vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

Art.2 Se acordă mandat special reprezentantului Judeţului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea", să aprobe, în numele și pe seama UAT Județul Vâlcea:

a) - indicatorii de performanță și indicatorii statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat în aria de operare a Apavil S.A., planificați pentru anul 2026 și includerea acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

b) - completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

Art.3 Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele şi pe seama UAT Județul Vâlcea, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu operatorul regional Apavil S.A..

Art.4 Secretarul General al Judeţului Vâlcea va comunica, prin Serviciul Cancelarie, prezenta hotărâre, Direcţiei Generale Economice, Direcţiei Generale Administraţie Locală, Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", precum şi reprezentantului Judeţului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" domnul Ion-Adrian Iliescu, Vicepreşedinte al Consiliului Judeţean Vâlcea, în vederea aducerii la îndeplinire a prevederilor ei şi va asigura publicarea acesteia pe site-ul Consiliului Judeţean Vâlcea şi în Monitorul Oficial al Judeţului Vâlcea.

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu respectarea prevederilor art.182 alin.(1) din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ cu modificările și completările ulterioare, cu un număr de... voturi pentru,...voturi împotrivă şi...abţineri.

PREŞEDINTE,

Constantin RĂDULESCU

AVIZAT PENTRU LEGALITATE
SECRETAR GENERAL
AL JUDEŢULUI,

Daniela CALIANU

AVIZAT
DIRECTOR GENERAL,

Bogdan-Paul LĂSTUN

Râmnicu Vâlcea,
Nr._____ din _____ 2026

Prenume, Nume	Funcţia	Semnătura	Verificat: Director general adjunct/Şef serviciu	Data
Întocmit: Maria Lăzăroiu/1ex.	Consilier juridic			13.08.2026

ANEXĂ
la Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea
nr.____ din _____

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

1. MUNICIPIUL RÂMNICU VÂLCEA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	118.4
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	712
	- Populatie	534
	- Agenti economici	142
	- Institutii publice	36
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	540
	- Populatie	405
	- Agenti economici	108
	- Institutii publice	27
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	340
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	15%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	50%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32,70%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	87%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	95%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	74
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	5.404
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.404
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	174
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	55%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	67%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0.3%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	100%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	5%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	100%
	- Institutii publice	0%

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

MUNICIPIUL DRĂGĂȘANI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	10%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	105.4
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore,; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	80%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE		
Nr. crt.	INDICATOR	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	101
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	3.967
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	3.967
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	88
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	45%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	55%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAŞ BĂBENI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	10%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	70.02
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	85
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	10%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	17%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	76
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	5.254
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.254
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	76
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	29%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	52%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAŞ BĂILE GOVORA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%).	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.54
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	17,15%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	115%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.96
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	90%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	28
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	14.071
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.920
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	85%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	23
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	18%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	30%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ștefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAȘ BĂILE OLĂNEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	98.01
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%

	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	29,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1,5
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	75%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	35
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	11.362
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.362
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	34
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	40%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	78%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAȘ BĂLCEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	1%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.93
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	9
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	30%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%

	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	1%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	108%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	100%
	- Populatie	100%
	- Agenti economici	100%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	80%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	86%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	108%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3.96

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	25
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	16.186
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.177
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	55%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	29
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	24%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAȘ BREZOI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	103.78
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%

	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	40%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	32,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	120%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	ANUL 2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	41
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	9.743
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	9.203
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	62%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	50
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	26%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	49%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAŞ CĂLIMĂNEŞTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	128.17
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	40%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	90
	- Populatie	67
	- Agenti economici	18
	- Institutii publice	5
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	26%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	52,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	76%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	76%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	52
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	7.653
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	7.653
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	61
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	32%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	61%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAȘ HOREZU

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	133.11
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	19,60%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	102%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	82%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	42%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	120%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	2.97

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	29
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	14.007
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	12.507
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	64%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	41
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	23%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	38%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

ORAŞ OCNELE MARI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.07
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	11,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.98
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	95%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	90%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	1.50

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	48
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	8.342
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc).	8.342
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	100%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	68
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	56%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	90%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA BERISLĂVEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	83.40
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	17
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1,50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	96%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	22
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	18
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	16
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	34%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	55%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA BUDEŞTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/-numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.71
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	22,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1,50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	89%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	40%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	133%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	21
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	19.044
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	17.963
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	44%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	50
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	53%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	84%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA BUJORENI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	11,86%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.80
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	98%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	42%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	1.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	53
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	7.553
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	7.273
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	40%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	45
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	22%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	48%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA BUNEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	98.11
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	21,76%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	110%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	55%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	110%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3,96

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	17
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	23.851
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	16.329
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	65%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	28
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	17%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA CERNIȘOARA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	96.69
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	23,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	250%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	48%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	125%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	85
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	4.713
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	4.318
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	50%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	61
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	17%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	38%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA DĂEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	127.06
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	14,65%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	105%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0,70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	76%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3,96

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	37
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	10.920
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.736
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	80%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	40
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	23%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	53%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Răzvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA DRĂGOEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92.91
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	85%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	180%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3,00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	70%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	180%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	32
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	12.640
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	9.903
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	75%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	36
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	21%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA FRÂNCEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	95.03
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	22,55%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	115%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	8.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	93%
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	87%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	38
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	10.635
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	9.572
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	29%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA GALICEA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.73
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	85%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%

	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	27,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	123%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1,50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	62%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0,00

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA GOLEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	56.56
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	85%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt.furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	125%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3,00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	30%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	22
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	17.781
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	6.982
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	34%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	64%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Răzvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA LĂCUSTENI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	92,91
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	85%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20,52%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	109%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4,50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	76%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	76%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	109%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	6,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	30
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.395
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.242
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	84%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	30
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	29%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA MĂLDĂREȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	80
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	27,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	150%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0,70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	38%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	15
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	27.225
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.083
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	23%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	38%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA MIHĂEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.28
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	24,25%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0,70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	50%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	43
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	9.287
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	9.102
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	27%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	51%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA MUEREASCA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.43
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%

	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	10%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice ...	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	1%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	18,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	102%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4,50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	93%
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	54
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	7.456
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	6.792
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	47%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	90%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA NICOLAE BĂLCESCU

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.34
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	43%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	17
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	20,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	105%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	3.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	40%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	37%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	105%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	5,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	36
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	11.008
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.745
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	76%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	31
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	33%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	86%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA PĂUȘEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100.91
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	30%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%

	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	25,95%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	100%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1,50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	60%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	37
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	10.890
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	10.672
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	16%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA PĂUȘEȘTI-MĂGLAȘI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	88.62
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	38,55%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	100%
	- Populatie	100%
	- Agenti economici	100%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	93%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	15%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	200%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	32
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	12.654
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	11.787
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	61%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	.34
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	18%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	39%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	45
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	8.985
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	5.840
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	19%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	36%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA PERIȘANI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	0%
	Agenti economici	0%
	Institutii publice	0%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	74.68
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	38,55%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	105%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	70%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	0%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	0%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	0.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	31
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.050
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	12.053
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	0%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	0
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	25%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

140

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA PIETRARI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	95.06
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	85%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	13,95%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	107%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2,50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	98%
	- Populatie	98%
	- Agenti economici	98%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	25%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	120%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	22
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	18.424
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	13.800
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	20%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	8
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	13%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	30%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA PRUNDENI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	89.88
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34,50%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	104%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	90%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	45%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	135%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	26
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.421
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	13.151
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	42%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	31
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	27%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	64%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA SĂLĂTRUCEL

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	90.75
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35,25%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	110%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1.92
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	91%
	- Populatie	91%
	- Agenti economici	91%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	73%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	50%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	122%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	47
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	8.439
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	6.034
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	49%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	20
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	8%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	21%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA ŞIRINEASA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	85.53
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	100%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2,70
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	97%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	80%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	105%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	28
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	14.300
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	13.857
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	84%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	24
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	31%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	74%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

160

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA ŞTEFĂNEŞTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.99
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	85%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	43
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	31,30%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	125%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.00
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	45%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	65%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	145%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	23
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	17.149
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.574
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	29%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	15
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	9%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	21%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA TOMȘANI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	6%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	5%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	106.70
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.48%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	2%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	17,60%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	120%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	4.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	65%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	60%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	128%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4.00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	29
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	13.664
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	8.612
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	48%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	23
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	11%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	24%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA VAIDEENI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ŞI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	100.01
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	5%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	15,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0,90
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	92%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	21%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	140%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	26
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.266
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	14.623
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	39%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	60
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	24%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	46%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA VLĂDEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	97.95
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	

	- Populatie	65%
	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apă furnizata si cea intrata in sistem; [%]	35,00%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	101%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	2.50
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	100%
	- Populatie	100%
	- Agenti economici	100%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	75%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	65%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	107%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	3,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	40
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	10.097
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	9.375
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	80%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	32
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	18%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	43%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Director Executiv,

Ionescu Razvan

Intocmit,

Ştefănescu Doru

NIVELUL PLANIFICAT AL INDICATORILOR DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE / PRESTATE DE APAVIL S.A., PENTRU ANUL 2026

COMUNA VOINEASA

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	AN 2026
0	1	2
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) numarul de solicitari de bransare/ numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare raportat la numarul solicitarilor de avize, diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori: (%)	91%
	ALIMENTARE CU APA	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	CANALIZARE	
	Populatie	91%
	Agenti economici	91%
	Institutii publice	91%
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp, dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de :	95%
	15 zile calendaristice;	20%
	30 zile calendaristice;	75%
	60 zile calendaristice;	5%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI / PRELUARII APELOR UZATE ȘI METEORICE	
	a) numarul de contracte incheiate,pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari; [%]	95%
	Populatie	95%
	Agenti economici	95%
	Institutii publice	95%
	b) procentul din contractele de la lit. a) incheiate in mai putin de 30 de zile calendaristice;[%]	95%
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 30 zile calendaristice	90%
1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;[%]	100%
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor;[%]	99%
	c)numarul anual de reclamatii privind precizia contoarelor raportat la numarul total de contoare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori: [%]	19%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	19%
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	22%
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]	4%
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [l/om zi]	91.67
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]	2%
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]	44%
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]	45%
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]	91%
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE	
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE	
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori :[nr]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la total utilizatori,pe categorii de utilizatori: [%]	10%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore, pe categorii de utilizatori; [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utiziatori: [nr.]	45
	- Populatie	33
	- Agenti economici	9
	- Institutii publice	3
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	17%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE	
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.max]	43
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]	20%
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori [%]	20%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%
	- Institutii publice	5%
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate,, pe categorii de utilizatori [%]	5%
	- Populatie	75%
	- Agenti economici	20%

	- Institutii publice	5%
1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATORI	
	a) numarul de utilizatori carora li s-a interupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii [%]	5%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii[%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [%]	0.38%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	60%
	- Agenti economici	40%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate [numar]	93%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
	CANALIZARE	
	- Populatie	93%
	- Agenti economici	93%
	- Institutii publice	93%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE	
	a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabilă sau industriala) si parametrii reclamati[%]	4%
	APA POTABILA	
	- Populatie	65%

	- Agenti economici	25%
	- Institutii publice	10%
	b) procentul din reclamatiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%]	7%
	c) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe categorii de servicii si categorii de utilizatori [%]	0%
	ALIMENTARE CU APA	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	CANALIZARE	
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	9%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR	
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari;[%]	50%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI	
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMETARE CU APA	
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	34,22%
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	105%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/anual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	0.98
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si 24 ore; [%]	99%
	- Populatie	99%
	- Agenti economici	99%
	- Institutii publice	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si lungimea totala a strazilor; [%]	85%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	99%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	65%
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul [%]	120%
	c)consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuata; [kWh/mc]	4,00

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATOR	2026
0	1	2
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei (buc/km)	26
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă (m/loc)	15.615
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori (m/loc)	13.322
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii (%)	52%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare (buc/km)	33
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA	
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	10%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	25%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT	
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	0%
	- Populatie	0%
	- Agenti economici	0%
	- Institutii publice	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0
	- Populatie	0
	- Agenti economici	0
	- Institutii publice	0

Președinte,

Constantin Rădulescu

Director Executiv,

Ionescu Răzvan

Intocmit,

Ștefănescu Doru

185

CONSILIUL JUDEŢEAN VÂLCEA
Nr. 17022 din 14.08.2026

PROPUNERE
de iniţiere a proiectului de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanţă şi a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificaţi pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Judeţului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adiţional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare nr.1/2008, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi mandatarea Preşedintelui Asociaţiei să semneze, în numele şi pe seama Judeţului Vâlcea, Actul Adiţional respectiv

În baza dispoziţiilor art.182 alin. (2) din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare, se propune iniţierea unui proiect de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanţă şi a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificaţi pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Judeţului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adiţional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare nr.1/2008, cu modificările şi completările ulterioare, precum şi mandatarea Preşedintelui Asociaţiei să semneze, în numele şi pe seama Judeţului Vâlcea, Actul Adiţional respectiv.

În conformitate cu dispoziţiile art.6 din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, coroblorate cu ale art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice nr.51/2006, republicată, cu modificările şi completările ulterioare: „ În cazul asociaţiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice, regulamentul serviciului şi caietul de sarcini se elaborează în cadrul asociaţiei, se supun avizării autorităţilor administraţiei publice locale ale unităţilor administrativ-teritoriale membre, în condiţiile mandatului prevăzut la art. 10 alin. (5), şi se aprobă de adunarea generală a asociaţiei".

Potrivit art. 175 din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările şi completările ulterioare, "Judeţul este reprezentat de drept în adunările generale ale asociaţiilor de dezvoltare

intercomunitară şi în adunările generale ale operatorilor regionali şi locali de servicii comunitare de utilităţi publice de către preşedintele consiliului judeţean. Preşedintele consiliului judeţean poate delega calitatea sa de reprezentant de drept în adunările generale unuia dintre vicepreşedinţii consiliului judeţean, secretarului general al judeţului, administratorului public, precum şi oricăror alte persoane din cadrul aparatului de specialitate propriu sau din cadrul unei instituţii publice de interes judeţean".

În acest sens, vă propunem inițierea proiectului de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv.

PREȘEDINTE,

Constantin RĂDULESCU

CONSILIUL JUDETEAN 1 JUDETUL VÂLCEA

DIRECTOR GENERAL,

Vasilica MAZILU

Prenume, Nume	Funcţia	Semnătura	Verificat, Director General Adj. Adinița Oprescu	Data
Întocmit: Georgiana Navrig	Consilier			11.08.2026

CONSILIUL JUDEŢEAN VÂLCEA
Nr. 17023 din 14 . 08.2026

REFERAT DE APROBARE

în vederea elaborării și adoptării proiectului de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv

Prezentul referat de aprobare este elaborat în conformitate cu prevederile art.182, alin. (4) coroborat cu art. 136, alin. (2) și alin. (8) lit. a) din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, ale art.6, alin. (3) și art.30, alin. (1) lit. c) și alin. (2) din Legea nr. 24/2000, privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, reprezentând instrumentul de prezentare și motivare a proiectului de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" a fost constituită, în anul 2008, prin asocierea Județului Vâlcea cu alte 36 de unități administrativ-teritoriale din județul Vâlcea și are ca scop reglementarea, înființarea, organizarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după cu caz, a sistemelor

utilități publice aferente acestor servicii. Asociația este persoană juridică de drept privat cu statut de utilitate publică.

Gestionarea în sistem regional a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în interesul comun al unităților administrative-teritoriale membre ale A.D.I. "APA VÂLCEA" se asigură prin intermediul Operatorului Regional Apavil S.A., în baza Contractului de Delegare Gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr. 1 din 18.11.2008, încheiat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, pe de o parte și acesta, pe de altă parte.

Asociația este singurul partener al Operatorului Regional - Societatea APAVIL S.A., ca organ unic de decizie și coordonare și exercită, în numele și pe seama unităților administrative-teritoriale asociate, anumite competențe și prerogative ale acestora, drepturi și obligații, pe baza unui mandat acordat de către membrii A.D.I. APA VÂLCEA, prin Statutul acesteia, în ceea ce privește: strategia generală, investiții, politica tarifară, guvernanța corporativă.

Prin adresa nr.393 din 05.08.2026, înregistrată la Consiliul Județean Vâlcea sub nr.16268 din 06.08.2026, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" ne solicită următoarele:

1. avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, care vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

2. mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" cu privire la:

- aprobarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026 și includerea acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;
- completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului ce alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A..

3. mandatarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr,1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu Apavil S.A.

Indicatorii de performanță și indicatorii statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare, care vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A, sunt prezentați în Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2 la Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din 20.03.2007, anexă la Ordinul nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

În conformitate cu dispozițiile art.6 din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, coroblorate cu ale art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare: „desfăşurarea activităţilor specifice oricărui serviciu de utilităţi publice, indiferent de forma de gestiune aleasă, se realizează pe baza unui regulament al serviciului şi a unui caiet de sarcini, elaborate şi aprobate de autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu regulamentul-cadru şi cu caietul de sarcini-cadru ale serviciului. În cazul asociaţiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice, regulamentul serviciului şi caietul de sarcini se elaborează în cadrul asociaţiei, se supun avizării autorităţilor administraţiei publice locale ale unităţilor administrativ-teritoriale membre, în condiţiile mandatului prevăzut la art. 10 alin. (5), şi se aprobă de adunarea generală a asociaţiei".

Potrivit dispozițiilor art. 8 alin.(1) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr. 241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare „serviciul furnizat/prestat prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanţă prevăzuţi în regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare", iar conform alin.(2) „Indicatorii de performanţă ai serviciului furnizat/prestat utilizatorilor se stabilesc pe baza unui studiu de specialitate întocmit de autorităţile administraţiei publice locale sau, după caz, de asociaţiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare".

Prin Hotărârea AGA nr.9 din 09.03.2023 ADI "APA Vâlcea" a aprobat Studiul de specialitate pentru stabilirea indicatorilor de performanță și cei statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. pentru perioada 2023-2027.

Analizând indicatorii de performanță și cei statistici propuși pentru anul 2026, s-a constatat că aceștia nu au suferit nicio modificare față de cei aprobați de Adunarea Generală a Asociației pentru anul 2025.

Potrivit dispozițiilor art. 10 alin.(5) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare „unităţile administrativ-teritoriale pot mandata asociaţiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilităţi publice, în condiţiile stabilite prin actul constitutiv şi statutul asociaţiei, să exercite, în numele şi pe seama lor, atribuţiile, drepturile şi obligaţiile prevăzute la art. 8 alin.(3) lit.d^2), respectiv „aprobarea modificării contractelor de delegare a gestiunii", exercitare, care „este condiţionată de primirea în prealabil a unui mandat special din partea autorităţilor deliberative ale unităţilor administrativ-teritoriale membre ale asociaţiei".

În conformitate cu prevederile art.29 alin.(10) lit.b) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare „contractul de delegare a gestiunii va fi însoţit în mod obligatoriu de următoarea anexă: regulamentul serviciului".

De asemenea, potrivit dispozițiilor art.21 alin.(1) din Statutul Asociației, cu modificările și completările ulterioare, hotărârea Adunării generate luată în

exercitarea atribuției prevăzute la art.16 alin.(3) lit.g), respectiv aprobarea regulamentului serviciului, nu poate fi votată de reprezentanții asociaților în Adunarea generală a Asociației decât în baza unui mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărare a autorității deliberative a asociatului al cărui reprezentant este.

În scopul aprobării indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026 și includerea acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A, potrivit prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparenţa decizională în administraţia publică, republicată, proiectul de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv, va fi postat pe site-ul Consiliul Judeţean Vâlcea - www.cjvalcea.ro.

Potrivit prevederilor art. 175 din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare „Judeţul este reprezentat de drept în adunările generale ale asociaţiilor de dezvoltare intercomunitară şi în adunările generale ale operatorilor regionali şi locali de servicii comunitare de utilităţi publice de către preşedintele consiliului judeţean. Preşedintele consiliului judeţean poate delega calitatea sa de reprezentant de drept în adunările generale unuia dintre vicepreşedinţii consiliului judeţean, secretarului general al judeţului, administratorului public, precum şi oricăror alte persoane din cadrul aparatului de specialitate propriu sau din cadrul unei instituţii publice de interes judeţean".

Prin Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr. 305 din 26.11.2024, domnul Constantin Rădulescu, Președintele Consiliului Județean Vâlcea, a fost desemnat ca reprezentant de drept al județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea".

Prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Vâlcea nr.525 din 16.12.2024 a fost delegată calitatea de reprezentant al Judeţului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" domnului Ion-Adrian Iliescu, Vicepreședinte al Consiliului Județean Vâlcea.

Față de cele menționate, propun elaborarea proiectului de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii

serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv, care va fi supus spre analiză și dezbatere în vederea aprobării în plenul Consiliului Județean Vâlcea.

PREȘEDINTE,

Constantin RĂDULESCU

ROMÂNIA * CONSILIUL JUDETEAN 1 JUDETUL VALCEA *

DIRECTOR GENERAL,

Vasilica MAZILU

Prenume, Nume	Funcţia	Semnătura	Verificat, Director General Adj. Adinița Opresçu	Data
Întocmit: Navrig Georgiana	Consilier			11.08.2026

CONSILIUL JUDEŢEAN VÂLCEA
DIRECȚIA GENERALĂ ECONOMICĂ
Nr. 17026 din 14.08.2026

RAPORT DE SPECIALITATE

la proiectul de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv

Prin adresa nr. 17025 din 14.08.2026 se înaintează proiectul de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv, înregistrat la Consiliul Județean Vâlcea sub nr. 17024 din 14.08.2026, însoțit de Referatul de aprobare nr. 17023 din 14.08.2026, potrivit art.182 alin.(4), coroborat cu art. 136 alin.(3), lit. a) din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

Propunerea privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui

Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv este în conformitate cu prevederile art. 175 din Ordonanţa de Urgenţă a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, art.6, art. 8 alin.(1), alin.(2), alin.(3) lit.d[2]) din Legea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare nr.241/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 10 alin.(5), (5[1]), art.22 alin.(4), art.29 alin.(10) lit.b), din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale Legii nr. 52/2003 privind transparenţa decizională în administraţia publică, republicată, ale art.16 alin.(3) lit.g), ale art. 21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea", cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului nr.88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, ale Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr. 305 din 26.11.2024 și ale Dispoziției nr.525 din 16.12.2024.

Având în vedere prevederile legale menţionate, propunem analizarea și adoptarea proiectului de hotărâre în forma prezentată.

DIRECTOR GENERAL,
Vasilica MAZILU

ROMÂNIA CONSILIUL JUDETEAN 1 JUDETUL VÂLCEA

Compartimentul pentru
Guvernanță Corporativă,

Georgiana Navrig

Prenume, Nume	Funcţia	Semnătura	Verificat, Director General Adj. Adinița Oprescu	Data
Întocmit: Georgiana Navrig	Consilier			11.08.2026

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI
Nr.17025 din.....14.08...2026

PREȘEDINTE,

Constantin RĂDULESCU

DIRECȚIA GENERALĂ ECONOMICĂ

În conformitate cu prevederile art. 182 alin. (4) coroborate cu cele ale art. 136 alin. (3) lit. a), alin.(4) și alin.(5) și alin. (10) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

Văzând Proiectul de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv, în anul 2026, înregistrat la Consiliul Județean Vâlcea sub nr. 17024 din 14.08., 2026, însoțit de referatul de aprobare și de celelalte documente de prezentare și motivare;

Vă transmitem documentaţia mai sus menţionată, cu precizarea că în termen de o zi de la data comunicării acesteia să analizaţi şi să întocmiţi raportul de specialitate, cu obligaţia de a fi înregistrat la Registratura Generală, care îl va transmite, spre centralizare, Secretarului General al Judeţului Vâlcea, de îndată.

SECRETAR GENERAL AL JUDEȚULUI,

Daniela CĂLIANU

ROMÂNIA

JUDEȚUL VÂLCEA
CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
Str. General Praporgescu nr. 1/ 240595 - Râmnicu Vâlcea
Tel: 0250/73.29.01; Fax: 0250/73.56.17; CIF: 2540929; www.cjvalcea.ro
E-mail: consiliu@cjvalcea.ro; cjvalcea@vl.e-adm.ro

Nr. 17141 din 18.08 2026

Anunț referitor la elaborarea unui proiect de hotărâre

Astăzi, 18.08.2026, Președintele Consiliului Județean Vâlcea anunță deschiderea procedurii de transparență decizională a procesului de elaborare a următorului act administrativ cu caracter normativ:

Proiectul de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv.

Documentația aferentă proiectului de act administrativ include:

- Proiectul de hotărâre înregistrat sub nr.17024 din 14.08.2026;
- Propunerea de inițiere a proiectului de hotărâre, înregistrată sub nr.17022 din 14.08.2026;
- Referatul de aprobare în vederea elaborării şi adoptării proiectului de hotărâre, înregistrat sub nr.17023 din 14.08.2026;
- Raportul de specialitate la proiectul de hotărâre, înregistrat sub nr.17026 din 14.08.2026;

Documentația poate fi consultată:

- pe pagina de internet a Consiliului Județean Vâlcea https://cjvalcea.ro/transparenta-decizionala/proiecte-de-acte-administrative-cu-caracter-normativ-supuse-dezbaterii-publice/
- la sediul Consiliului Județean Vâlcea din strada General Praporgescu nr.1, Râmnicu Vâlceă;
- proiectul de hotărâre se poate obţine, în copie, pe bază de cerere depusă la Consiliul Judeţean Vâlcea.

Propuneri, sugestii, opinii cu valoare de recomandare privind proiectul de act administrativ cu caracter normativ supus procedurii de transparență decizională se pot depune până la data de 29.08. 2026.

- prin formularul online disponibil pe pagina de internet a instituției https://cjvalcea.ro/transparenta-decizionala/formular-pentru-colectarea-de-propuneri-opinii-recomandari/;

- ca mesaj în format electronic la adresa: consiliu@cjvalcea.ro; cjvalcea@vl.e-adm.ro;

- prin poștă la adresa : Consiliul Judeţean Vâlcea, strada General Praporgescu nr.1, Râmnicu Vâlcea;

- la sediul instituției, strada General Praporgescu nr.1, Râmnicu Vâlcea la Compartimentul Registratură, între orele 8-16^{30} de luni până joi, iar vineri între orele 8-14^{00}.

Materialele transmise vor purta mențiunea: "Propuneri referitoare la proiectul de hotărâre privind avizarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, mandatarea reprezentantului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" privind aprobarea acestor indicatori, completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, precum și mandatarea Președintelui Asociației să semneze, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul Adițional respectiv". Propunerile, sugestiile, opiniile cu valoare de recomandare vor fi publicate pe pagina de internet a instituției, la linkul https://cjvalcea.ro/transparenta-decizionala/registrul-pentru-consemnarea-propunerilor-sugestiilor-sau-opiniilor-cu-privire-la-proiectele-hotararilor-autoritatii-deliberative-si-dispozitiilor-autoritatii-executive/

Nepreluarea recomandărilor formulate şi înaintate în scris, va fi justificată în scris.

Pentru cei interesați există și posibilitatea organizării unei întâlniri în care să se dezbată public proiectul de act administrativ cu caracter normativ, în cazul în care acest lucru este cerut în scris de către o asociaţie legal constituită sau de către o altă autoritate publică până la data de 04.09 2026.

Pentru informații suplimentare, vă stăm la dispoziție la următoarele date de contact : telefon 0250/732901 int 155, persoana responsabilă pentru relaţia cu societatea civilă : Tîrîş Mariela-Nadia, consilier în cadrul Serviciului Cancelarie, Direcţia Generală Administraţie Locală.

PREŞEDINTE,

Constantin RĂDULESCU

ROMÂNIA * CONSILIUL JUDETEAN 1 JUDETUL VÂLCEA *

Prenume, Nume	Funcţia	Semnătură	Verificat, Şef Serviciu Cancelarie, Elena - Simona Predescu	Data
Întocmit: Mariela Nadia Tîrîs; Nr.ex: 1	consilier			17.08.2026

ASOCIAŢIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
"APA VÂLCEA"
Înregistrată în Registrul Asociaţiilor şi Fundaţiilor la Judecătoria Rm.Vâlcea sub nr.8/14.04.2008;
CIF 23764139
Sediul:municipiul Rm.Vâlcea, str.Căpitan Mărăşanu, nr.3, judeţul Vâlcea;
Tel / Fax: 0350 / 407078, **e-mail :** apavalcea@yahoo.com

Nr.393 din 05.08.2026

CONSILIUL JUDEȚEAN VÂLCEA
REGISTRATURĂ
NR. 16268
ANUL 2026 LUNA 08 ZIUA 06

CONSILIUL JUDEŢEAN VÂLCEA
În atenția Domnului Președinte Constantin RĂDULESCU

municipiul Râmnicu Vâlcea, str.G-ral. Praporgescu, nr.1, județul Vâlcea

Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea" vă transmite, în vederea avizării, Indicatorii de performanță și indicatorii statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A., planificaţi pentru anul 2026 - pentru toate unitățile administrativ-teritoriale din aria acestuia de operare care, potrivit art.8 alin.(1) din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, trebuie prevăzuți în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.- aprobat cu modificări și completări prin Hotărârea AGA ADI "APA Vâlcea" nr.9 din 09.03.2023.

În conformitate cu dispozițiile art.6 - teza a II-a din Legea nr.241/2006, R, cu modificările și completările ulterioare și ale art.22 alin.(4) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, regulamentul serviciului (inclusiv indicatorii de performanță și indicatorii statistici) se elaborează de către asociația de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, se avizează de către autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunarea generală a asociației.

Vă facem cunoscut că prin Studiul de specialitate, aprobat prin Hotărârea AGA ADI "APA Vâlcea" nr.9 din 09.03.2023 (adoptată în baza mandatelor acordate de autoritățile deliberative ale UAT-urilor implicate, inclusiv de Consiliul Județean Vâlcea prin HCJV nr.51 din 27.02.2023) au fost stabiliți indicatorii de performanță și cei statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. pentru o perioadă de 5 ani, în conformitate cu art.38.5 din Dispoziții speciale-partea comună din Contractul de

NR: 16268
DATA: 06/08/2026
COD: 1CDD2

delegare, urmând ca ulterior, pentru fiecare an, aceștia să fie aprobați de către AGA ADI "APA Vâlcea", cu modificări, dacă va fi cazul.

În ceea ce privește anul 2026, precizăm că indicatorii de performanță și cei statistici nu au suferit nicio modificare față de cei aprobați de Adunarea Generală a Asociației pentru anul 2025, în baza mandatelor acordate, prin hotărâre, de către autoritățile deliberative ale asociaților implicați.

Potrivit art.29 alin.(10) lit.b) din Legea nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare și art.76 alin.(2) lit.b) din partea "Dispoziții generale" din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, regulamentul serviciului constituie anexă la Contractul de delegare.

În conformitate cu art.10 alin.(5) din Legea nr.51/2006, R, cu modificările și completările ulterioare, unitățile administrativ–teritoriale pot mandata asociațiile de dezvoltare intercomunitară având ca scop serviciile de utilități publice, în condițiile stabilite prin statutul asociației să exercite drepturile și obligațiile prevăzute la art.8 alin.(3) (....). Exercitarea atribuțiilor, drepturilor și obligațiilor prevăzute la art.8 alin.(3) lit."d^2" *(aprobarea modificării contractelor de delegare a gestiunii)* și lit."i" *(aprobarea regulamentului serviciului)* este condiționată de primirea în prealabil a unui mandat special din partea autorităților deliberative ale unităților administrativ –teritoriale membre ale asociației.

De asemenea, potrivit dispozițiilor art.21 alin.(1) din Statutul Asociației, cu modificările și completările ulterioare, hotărârea Adunării generale luată în exercitarea atribuției prevăzute la art.16 alin.(3) lit g), respectiv aprobarea regulamentului serviciului, nu poate fi votată de reprezentanții asociaților în Adunarea generală a Asociației decât în baza unui mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative a asociatului al cărui reprezentant este.

Față de aceste considerente, pentru aprobarea în condițiile legii de către Adunarea Generală a ADI "APA Vâlcea" a Indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A., planificați pentru anul 2026 și a includerii acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A, precum și a completării, în consecință a Contractului de delegare, vă adresăm rugămintea de a efectua diligențele necesare pentru înscrierea pe ordinea de zi a primei ședințe ordinare a Consiliului Județean Vâlcea a unui proiect de hotărâre privind:

1.avizarea Indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026, care vor constitui anexă la Regulamentul serviciului de

alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

2.acordarea unui mandat special reprezentatului Județului Vâlcea în Adunarea Generală a Asociației, în vederea exprimării votului cu privire la:

2.1 - aprobarea indicatorilor de performanță și a indicatorilor statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria de operare, planificați pentru anul 2026 și includerea acestora în anexa la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.;

2.2 - completarea, prin act adițional, a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, respectiv a anexei care cuprinde Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare furnizat/prestat de către operatorul regional Apavil S.A.

3. mandatarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "APA Vâlcea" să semneze, prin reprezentantul său legal - Președinte, în numele și pe seama Județului Vâlcea, Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare nr.1/2008, cu modificările și completările ulterioare, ce se va încheia cu Apavil S.A.

Anexăm:

- Indicatorii de performanță și indicatorii statistici pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare furnizat/prestat de Apavil S.A. în aria sa de operare, planificați pentru anul 2026.

Cu stimă,

DIRECTOR EXECUTIV,

Răzvan IONESCU